

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.**

se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ 186 00

IČ: 480 39 497

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 15503

Tel. +420 221 715 700 Fax +420 221 715 701

### **I. OBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Všechna práva a povinnosti ze smluv, v nichž má společnost DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o., se sídlem Praha 8, Pobřežní 3, PSČ 186 00, IČ: 480 39 497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 15503 (dále jen „DAIKIN“) postavení prodávajícího (dodavatele), a druhá smluvní strana postavení kupujícího (objednatele) (dále jen „zákazník“), jejichž předmětem je prodej (dodání) jakéhokoliv zboží (dále souhrnně jen „zboží“) DAIKINem zákazníkovi, které nejsou odchýlně upraveny příslušnou smlouvou, se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
2. Pro dodávky a plnění DAIKIN jsou rozhodující výhradně níže uvedené všeobecné obchodní podmínky DAIKIN. Potvrzení zákazníka s odkazem na jeho obchodní nebo nákupní podmínky jsou aplikovatelné pouze v rozsahu, v jakém jsou shodné s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Odchylné doplňky a změny vyžadují ke své právní účinnosti výslovný souhlas DAIKIN a písemnou formu.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky je možné si stáhnout na domovské stránce [www.daikin.cz](http://www.daikin.cz), jmenovitě na odkazu (Všeobecné obchodní podmínky) „VOP“

### **II. NABÍDKA**

1. Není – li v nabídce DAIKIN výslovně uvedeno jinak, nabídky DAIKIN jsou otevřené, orientační a nezávazné. Není – li v nabídce DAIKIN výslovně uvedeno jinak, údaje o mírách, hmotnostech, technických datech, množství a dodacích lhůtách jsou pouze orientační.

### **III. OBJEDNÁVKY, ZMĚNA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

1. Zákazník je povinen objednávat u DAIKINu zboží písemně (dopisem, faxem nebo e-mailem). K akceptaci objednávky zákazníka DAIKINem

dochází písemným potvrzením objednávky zákazníka bez výhrad DAIKINem a/nebo dodáním objednaného zboží DAIKINem zákazníkovi. Ústní a telefonické dohody a ujednání musí být DAIKINem a zákazníkem písemně potvrzeny.

2. Zrušení celé DAIKINem již akceptované objednávky nebo její části zákazníkem, příp. změna DAIKINem již akceptované objednávky zákazníkem jsou přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem DAIKINu. V případě zrušení celé DAIKINem již akceptované objednávky nebo její části zákazníkem, příp. při změně DAIKINem již akceptované objednávky zákazníkem je DAIKIN vedle již poskytnutých plnění a vzniklých nákladů oprávněn účtovat zákazníkovi stornopoplatek ve výši 30 % sjednané kupní ceny (ceny díla) zakázky včetně DPH, nejméně však 7 000 Kč.
3. V případě, že bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení a/nebo se zákazník vstoupí do likvidace, je DAIKIN oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo pozastavit plnění veškerých svých závazků ze smlouvy, a to až do doby, než zákazník řádně splní veškeré své povinnosti ze smlouvy pro něj vyplývající, a to aniž by DAIKIN byl povinen nahradit zákazníkovi případně vzniklou škodu.

### **IV. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Kupní cena zboží (cena díla) (dále jen „cena“) se sjednává ve výši dle ceníků DAIKIN platných ke dni objednání zboží zákazníkem. Ceníky DAIKIN se zpravidla aktualizují jednou ročně. Změny cen DAIKINem však zůstávají vyhrazeny i v průběhu roku. DAIKIN je tedy oprávněn jednostranně měnit ceníky zboží a zavazuje se seznámit kupujícího s platnými ceníky (dopisem, emailem, faxem). Zákazník cenu zboží dle nového ceníku akceptuje svou objednávkou učiněnou za platnosti a účinnosti nového ceníku, který byl DAIKINEM zákazníkovi oznámen a/nebo zpřístupněn (tj. např. tím, že zákazník objedná u DAIKINu zboží poté, co bude nový platný ceník poslán

- zákazníkům anebo publikován na domovské internetové stránce DAIKINu
2. Ceny se rozumí netto bez jakýchkoli daní, poplatků nebo odvodů v uvedené měně včetně balného, není-li uvedeno jinak, na předem dohodnuté místo určení (k zákazníkovi, na stavbu nebo do určeného skladu přepravce k vyzvednutí. DAIKIN nepřijímá zpět jakékoliv obaly a balicí materiál.
  3. Není – li v konkrétní smlouvě výslovně sjednáno jinak, je zákazník povinen zaplatit DAIKINu cenu zboží na základě DAIKINem vystavené faktury.
  4. DAIKIN si vyhrazuje právo na částečná vyúčtování.
  5. K reklamacím faktur, doručeným DAIKINu později než 2 týdny po obdržení faktury, se nepřihlíží. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, činí splatnost faktur 30 dní od data vystavení faktury, přičemž dnem platby je den připsání příslušné fakturované platby beze srážek na účet DAIKINu. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny je zákazník povinen uhradit DAIKINu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo DAIKINu na náhradu škody převyšující smluvní pokutu. Dále je DAIKIN v případě prodlení zákazníka oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu veškerých nákladů spojených s vymáháním pohledávky, zejména výlohy na upomínky a inkasní náklady a zákazník je povinen tyto na výzvu DAIKINu nejpozději do pěti (5) dnů v plné výši uhradit.
  6. V případě sjednání splátek na úhradu ceny se DAIKIN a zákazník ve smyslu § 565 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dohodli, že v případě prodlení zákazníka s úhradou byt' i jediné splátky se celý dluh stává okamžitě bez dalšího splatným a zákazník je povinen uhradit celý dluh nejpozději do pěti (5) dnů DAIKINu.
  7. DAIKIN je oprávněn podmínit expedici zboží platbou předem, a to v jakékoliv výši až do 100% ceny.
  8. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu DAIKIN zadržovat platby a/nebo jednostranně započítat jakékoliv své pohledávky za DAIKINem na cenu zboží či jakoukoliv jinou pohledávku DAIKINu za zákazníkem.

## V. DODACÍ LHŮTA

1. Není – li výslovně uvedeno jinak, dodací lhůty uvedené v nabídce jsou pouze orientační a nezávazné, DAIKIN však usiluje o dodržení uvedených lhůt. Prodlení s dodáním zboží oproti nabídce proto nemají za následek např. nároky na náhradu škody ani neopravňují k odstoupení smlouvy. Totéž platí, jestliže dodací lhůty nebyly dodrženy v důsledku vyšší moci, stávky nebo jiných událostí, které DAIKIN nemůže ovlivnit.
2. Požadavky zákazníka na smluvní pokuty či jiné penále jsou vyloučeny.
3. Dílčí dodávky DAIKINem zákazníkovi jsou přípustné.
4. Je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv splatnou platbou vůči DAIKINu, je DAIKIN oprávněn zadržet a pozastavit dodávky zboží zákazníkovi až do okamžiku úhrady všech splatných závazků zákazníka vůči DAIKINu, aniž by byl povinen nahradit zákazníkovi případně vzniklou škodu. V takovém případě není DAIKIN v prodlení s plněním svého závazku k dodání zboží.

## VI. PŘEVZETÍ DODÁVKY, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ, PRODLENÍ S PŘEVZETÍM

1. Dodávky zboží se provádějí, není-li sjednáno něco jiného, na předem dohodnuté místo určení (k zákazníkovi, na stavbu nebo k vyzvednutí na skladě přepravce). Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka k okamžiku sjednaného předání zboží... Dopravu (přepravu) zboží do ciziny DAIKIN nezajišťuje.
2. Zvláštní pojištění pro přepravu zboží se uzavírá pouze po zvláštní písemné dohodě a na náklady zákazníka.
3. Zákazník je povinen zkontrolovat bez zbytečného odkladu zboží, zda nedošlo ke škodám při přepravě a zapsat případná poškození obalu nebo zboží přímo do dodacího listu a DAIKINu tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do následujícího pracovního dne, písemně oznámit. Případné škody vzniklé při přepravě, které nebyly zjevné při předání zboží, je zákazník povinen reklamovat u DAIKIN nejpozději do 14 dnů od přechodu nebezpečí škody na zboží na zákazníka, v opačném případě nemá zákazník nárok na jakékoliv plnění ze strany DAIKIN. Není – li v konkrétním případě sjednáno DAIKINem se zákazníkem písemně jinak, pak v případě, že bude doprava (přeprava) zboží realizována na žádost zákazníka prostřednictvím dopravce,

podpis dodacího listu zboží přepravcem se pro účely převzetí zboží a splnění smlouvy ze strany DAIKIN považuje za podpis zákazníka.

4. Dostane-li se zákazník do prodlení s převzetím zboží, je DAIKIN s výhradou ostatních práv oprávněn se zákazníkem objednaným zbožím nakládat dle vlastního uvážení (tj. např. prodat jej třetí osobě). V takovém případě počíná doručením písemného požadavku zákazníka na dodávku původně zákazníkem objednaného zboží běžet nová dodací lhůta v délce sjednané v původní smlouvě.
5. DAIKIN je v případě prodlení zákazníka s převzetím zboží rovněž oprávněn bez dalšího uskladnit zákazníkem objednané zboží ve svém skladu či na jiném místě na náklady zákazníka.
6. DAIKIN je oprávněn účtovat zákazníkovi náklady vzniklé prodlením s převzetím zboží, zejména, ale nikoliv pouze, náklady na skladování.

## VII. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Dodané zboží zůstává vlastnictvím DAIKINu až do úplného zaplacení ceny zboží zákazníkem.
2. Zákazník je povinen písemně upozornit každou třetí osobu, která by chtěla nakládat a/nebo nakládá se zbožím (a to jak v právním, tak i faktickém smyslu), k němuž má DAIKIN výhradu vlastnictví, že toto zboží je ve vlastnictví DAIKINu a zabránit třetí osobě v nakládání s takovým zbožím.
3. Zákazník není rovněž oprávněn se zbožím s výhradou vlastnictví DAIKIN nakládat jiným způsobem neslučitelným s výhradou vlastnictví DAIKIN (např.: zajišťovací převod vlastnického práva, zastavení zboží).
4. O zabavení nebo jiných omezeních zboží s výhradou vlastnictví DAIKINu je zákazník povinen DAIKIN bez zbytečného odkladu, nejpozději však do následujícího pracovního dne, písemně vyrozumět. Jakékoliv související náklady hradí zákazník.

## VIII. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

A. Za vady příp. absenci garantovaných vlastností odpovídá DAIKIN s vyloučením dalších nároků, není-li v konkrétním případě se zákazníkem písemně dohodnuto jinak, takto:

1. Záruční doba činí – není-li dále uvedeno jinak - 36 měsíců ode dne dodání zboží (předání prvnímu dopravci).
2. Záruka je poskytována a zákazník má nárok na záruční plnění pouze za předpokladu, že zboží dodané DAIKINem zákazníkovi je instalováno

a zároveň uvedeno do provozu přímo společnostmi DAIKIN či osobou vyškolenou a písemně pověřenou k provádění těchto činností společnostmi DAIKIN, a to v souladu s návodem DAIKIN, a zároveň je bez výjimky dodržován pravidelný servis a údržba zboží v souladu se servisními pokyny společnosti DAIKIN. U chladicích jednotek se šroubovými kompresory je není-li dohodnuto jinak zákazníkovi poskytována záruka v délce 12 měsíců, a to pouze v případě, když uvedení do provozu provádí společnost DAIKIN sama – v opačném případě není poskytována zákazníkovi žádná záruka. U produktů označených „J&E Hall International for Daikin“ je zákazníkovi poskytována záruka v délce 18 měsíců. U produktů označených „Rotex“ činí zákazníkovi poskytována záruka 24 měsíců.

3. V případě vad zboží, na něž se vztahuje záruka, se DAIKIN zavazuje, že vadné zboží příp. vadné díly podle volby DAIKIN vymění nebo opraví. Nároky na záruční plnění nad rámec těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jakékoli jiné nároky ze záruky neexistují. Pracovní doba, doba strávená na cestě nebo jiné náklady se nenahrazují.
4. Záruka a/nebo odpovědnost DAIKINu jsou vyloučeny, jestliže zákazník písemně neoznámí zjevné vady zboží do 14 dnů po přijetí zboží (tj. předání zákazníkovi či prvnímu dopravci), ostatní vady bez zbytečného odkladu po zjištění.
5. Záruka a/nebo odpovědnost DAIKIN je navíc k případům uvedeným v odst. 2. a 4. vyloučena zejména v případě vad zboží, které vznikly nevhodným nebo neodborným užíváním nebo zacházením se zbožím, nedodržováním provozních podmínek nebo servisních směrnic, nadměrným namáháním nebo nevhodnými provozními prostředky nebo nevhodnými výměnnými látkami.
6. K provedení veškerých nutných záručních zásahů musí být DAIKINu ze strany zákazníka poskytnut potřebný čas a součinnost. DAIKIN se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, aby započal s odstraňováním vady zboží, za níž odpovídá, v co nejkratším termínu. Při dalším používání vadného zboží se záruka a/nebo odpovědnost DAIKINu vztahuje pouze na původní vadu. Náklady na odstranění vad zboží, provedené bez písemného předchozího souhlasu DAIKIN třetí osobou, se nenahrazují. Odpovědnost za následky takových odstraňování vad je ze strany DAIKINu vyloučena.

7. Záruční doba pro náhradní díly činí 6 měsíců od dodání (předání prvním dopravci).
8. Při odstranění vady nezačíná běžet záruční doba pro vyměněné nebo opravené díly znovu.
9. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou ceny zboží, není DAIKIN povinen odstranit zákazníkem uplatněné vady zboží, za něž DAIKIN odpovídá, a to až do okamžiku, dokud zákazník nesplní své platební závazky vůči DAIKINu. Zákazník není oprávněn, ani při oprávněných reklamacích, z tohoto důvodu pozastavit platbu ceny zboží či jiné splatné platby vůči DAIKINu.
10. Při dodání a montáži cizích výrobků se záruka omezuje na postoupení nároků na záruční plnění, které má DAIKIN vůči dodavatelům cizího výrobku. Další nároky zákazníka na záruční plnění, zejména na snížení ceny, jsou vyloučeny.
11. V případě vyřešení uplatněné reklamacie (ať již z titulu vad zboží při předání či z titulu vad zboží, za něž DAIKIN odpovídá ze záruky) výměnou zboží či jeho části vyměněné zboží či jeho část přechází do vlastnictví DAIKIN, a to na základě výlučného uvážení a rozhodnutí DAIKINu.
12. Jakékoliv reklamacie či nároky z titulu vad krytých zárukou je zákazník povinen uplatnit u DAIKINu písemně.

B. Náhrada škody ze strany DAIKIN se omezuje maximální částkou rovnající se ceně zboží, v jehož důsledku škoda vznikla.

## **IX. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST, ROZHODNÉ PRÁVO**

1. Veškeré spory, které vzniknou mezi DAIKINem a zákazníkem budou řešeny obecným soudem s místní příslušností dle sídla DAIKIN.
2. Veškeré smluvní vztahy jakož i veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito smluvními vztahy se řídí českým právem s vyloučením jeho kolizních norem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
3. Práva a povinnosti DAIKINu a zákazníka, která nejsou výslovně upraveny příslušnou smlouvou či těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními právními předpisy v mezích jejich působnosti.

## **X. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**

1. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy, uzavřené mezi DAIKINem a zákazníkem, zůstává platnost a účinnost zbývajících ustanovení nedotčena. Neplatná či neúčinná ustanovení budou nahrazena takovými přípustnými ustanoveními, která jsou sjednané vůči stran nejblíže.

## **XI. OSTATNÍ**

1. Zákazník je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za DAIKINem na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem DAIKINu.
2. Informace poskytnuté DAIKINem zákazníkovi v souvislosti se smlouvou a objednávkami se považují za důvěrné.
3. Zákazník se zavazuje, že neporuší obchodní tajemství DAIKINu, o kterém se dozví v souvislosti s obchodním vztahem. Zároveň se zavazuje, že zajistí dodržování obchodního tajemství DAIKINu i obchodními partnery zákazníka.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5. 2010 a jejich platnost a účinnost není časově omezená.

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL  
EUROPE - CZECH REPUBLIC spol. s r.o.