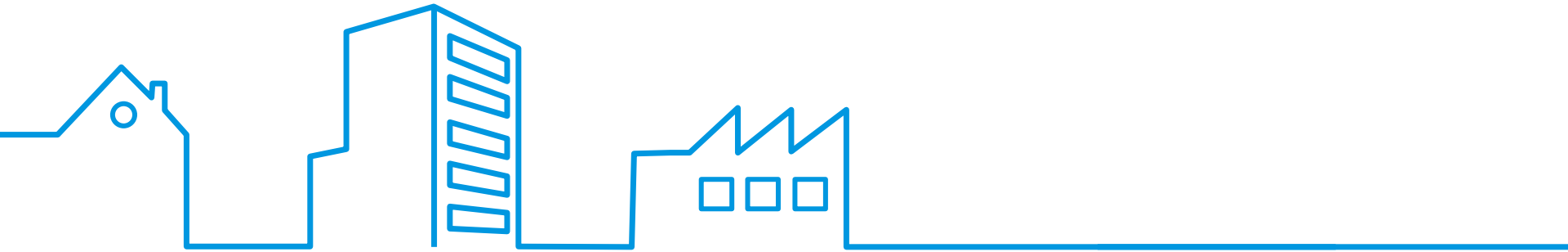

DAIKIN

Přísně tajné
Tajné
Pouze pro vnitřní potřebu
Veřejné

ONECTA spuštění



WLAN adaptér

WLAN karta: Standardní součást dodávky tepelných čerpadel Daikin Altherma 3 s výjimkou řad 3 R (11-14-16) a 3 M (09-11-14-16)

Lze doobjednat: BRP069A78



V případě horšího signálu WiFi v místě instalace lze přidat WLAN adaptér: BRP069A71 – zesilovač signálu



Připojení jednotky k domácí WiFi síti

1. Připojte mobilní telefon s aplikací ONECTA k domácí WiFi síti, ke které chcete připojit jednotku Daikin Altherma (požadavky na síť/router viz níže)

2. Na MMI jednotky zvolte v nastavení “Bezdrátová brána”->”Režim”->”Ano”

✓ V nabídce WiFi na mobilním telefonu se objeví síť s názvem “daikin-ap”

3. V aplikaci ONECTA přes tlačítko “+” -> “přidat zařízení”-> vyberte typ připojované jednotky

4. Zvolte “Připojení přes přístupový bod” -> “další” -> potvrdit připojení k síti “daikin-ap”

✓ Na obrazovce telefonu se zobrazí WiFi sítě, které WLAN adapter jednotky detekuje

5. Zvolte síť, ke které chcete jednotku připojit, a zadejte heslo

✓ Na MMI se změní ikona pro bezdrátové připojení z nepřipojeno na připojeno

6. Mobilní telefon se sám připojí zpět na domácí WiFi síť a aplikace ONECTA v této síti vyhledá adaptér jednotky, který připojí na cloud

✓ Na MMI jednotky se změní ikona pro cloudové připojení na připojeno a jednotka se objeví v aplikaci ONECTA

Možné problémy při připojování

Při povolování řežimu AP na MMI (krok 2) se zobrazuje “Probíhá/Zaneprázdněn”

Je potřeba vypnout a zapnout (odpojit a znovu připojit) MMI nebo celou jednotku.

Síť Daikin-ap se nezobrazí na mobilním telefonu

Na MMI jednotky v nabídce Bezdrátová brána zvolte Rebootovat -> OK

Ikony pro bezdrátové připojení a cloudové připojení zmizí, dokud nedojde k rebootování

Po jejich opětovném zobrazení postupujte od začátku

Možné problémy při připojování

Ve výběru v aplikaci ONECTA není k výběru typ jednotky (krok 3)

Pokud typ jednotky není na seznamu, může to znamenat, že není kompatibilní s aplikací ONECTA

Nelze se připojit k síti daikin-ap (krok 4)

Nejprve zkontrolujte, že byl úspěšně proveden krok 2 – adaptér jednotky je v AP režimu

Pokud ano, připojte se k daikin-ap manuálně pomocí hesla zkopírovaného z aplikace ONECTA, a pokračujte k dalšímu kroku

Připojení k domácí síti se nezdařilo (krok 5)

Pokud se objeví tato chyba ihned po zadání hesla domácí WiFi sítě, je možné, že se mobilní telefon odpojil od sítě daikin-ap (od adaptéru). Znovu připojte k síti daikin-ap.

Možné problémy při připojování

Při výběru domácí WiFi sítě pro připojení jednotky se žádná nezobrazuje

Adaptér jednotky nenašel žádnou kompatibilní nebo dostupnou WiFi síť. Opakujte postup od začátku.

Pokud problém přetrvává, ujistěte se, že domácí WiFi síť splňuje požadavky (viz níže)

Pokud jste si jistí, že síť požadavky splňuje, můžeme přidat domácí WiFi síť ručně pomocí SSID

Jednotka se nepřipojí ke cloudu (krok 6)

Je-li jednotka připojená k bezdrátové síti, ale nepodařilo se propojení do cloudu (lze ověřit podle ikon na MMI), odeberte pomocí nabídky na MMI jednotku z cloudu: Bezdrátová brána -> Odebrat z cloudu (Vzdáleně z cloudu) -> Ano

Poté se vraťte ke kroku 4, kde místo Připojení přes přístupový bod zvolte Vybrat jednotku ze sítě. Pokračujte krokem 6

Nezobrazuje-li se jednotka ve výběru, můžete jí přidat ručně pomocí IP adresy přes volbu Nevidíte jednotku, kterou hledáte? Pro zjištění IP adresy využijte skener sítě.

Požadavky na WiFi síť

Domácí WiFi síť musí vysílat v pásmu 2,4GHz (nikoli pouze 5GHz)

Mobilní telefon, ze kterého probíhá připojení adaptéru jednotky, musí být v prvním kroku připojen právě k této síti

Doporučení: nastavte rozdílné SSID pro 2,4GHz a 5GHz (může být nutné povolit v nastavení routeru)

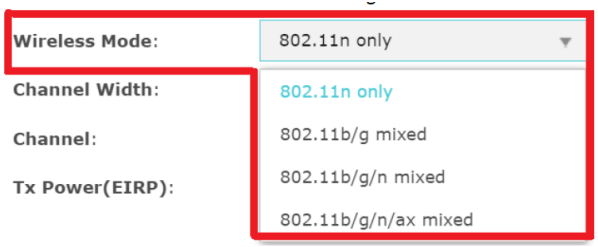
Doporučení: Heslo ani název domácí sítě nesmí obsahovat znak: ****
další znaky, které můžou způsobovat potíže: **/ # @ %**

V místě instalace vnitřní jednotky TČ musí být dostatečná kvalita signálu domácí WiFi sítě!

Nastavení routeru

Adaptér je kompatibilní s 802.11b/g/n -> nastavení módu na routeru

V případě potíží s 802.11b/g/n/ax zvolte 802.11b/g/n



V nastavení routeru zakažte “Band steering/Řízení pásma” aby bylo možno pojmenovat 2,4GHz a 5GHz síť odlišně

Při připojení jednotky k domácímu přístupového bodu (Access point) může být nutné povolit na přístupovém bodu Multicast Enhancement/Vícesměrové vysílání

Při připojování jednotky k domácímu přístupovému bodu se ujistěte, že signál mezi routerem a přístupovým bodem je dostatečně silný

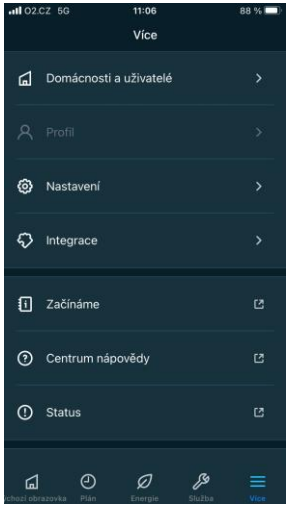
Na routeru nastavte šifrování WPA/WPA2. Pokud používáte WPA3 only nebo WPA2/WPA3 wifi modul se nepřipojí.

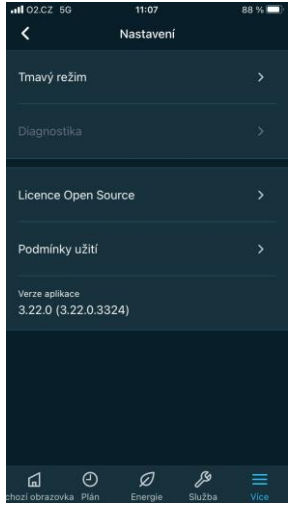
V případě přetrvávajících problémů -> Diagnostika

Diagnostika zaznamenává, co se děje na pozadí v aplikaci

Přístup přes Onecta: Více -> Nastavení -> Diagnostika

Diagnostiku lze spustit pro zařízení, které v aplikaci již je (může být offline), případně pokud zařízení vůbec nelze přidat





Diagnostika

- Spustit diagnostiku. Lze spustit pro všechna zařízení v síti, nebo lze vybrat konkrétní jednotku.
- V Pokročilé nastavení je třeba povolit druhou volbu (Capture debug logs)
  Je možno zvolit i nahrání obrazovky, aby byly vidět kroky provedené v aplikaci.
- Spustit diagnostiku.
- Spustit problémový proces – např. při nezdařeném přidání jednotky do aplikace toto zkusit znovu – tak, aby mohlo být dění v aplikaci zaznamenáno diagnostikou
- Diagnostika musí běžet minimálně 5 minut. Poté ručně ukončit diagnostiku volbou Ukončit bez rebootu.
- Aplikace vygeneruje log soubor, a nabídne možnost ho Sdílet.
- Tento soubor je třeba zaslat spolu s fotkou štítku jednotky (typ, sériové číslo)

Děkujeme vám