

Prodloužená záruka 2+5

Balíček prodloužené záruky obsahuje dva roky plné záruky na zařízení (náhradní díly + práce a doprava), dalších pět let materiálové záruky (pouze náhradní díly), dohromady sedm let od data uvedení do provozu.

Podmínkou platnosti tohoto balíčku je pravidelná údržba prováděná jednou za rok Autorizovaným partnerem (servisním partnerem instalace). Cena se řídí dle ceníku Autorizovaného partnera.

Kompletní podmínky tohoto balíčku prodloužené záruky naleznete v části Podrobnosti o tomto balíčku/Smluvní podmínky tohoto balíku

Podmínky

Nestanoví-li tyto Podmínky jinak, uplatní se na poskytnutí rozšířené záruky „2 + 5“ také Podmínky užívání internetové aplikace – portálu STAND BY ME.

Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, mají slova s počátečním velkým písmenem význam uvedený v Podmínkách užívání internetové aplikace – portálu STAND BY ME.

Rozšířená záruka „2 + 5“ se uplatňuje na výrobky Daikin Altherma, a to v případě, že je v registraci dané jednotky Daikin do portálu STAND BY ME uveden jako „Servisní partner“ Uživatel – Servisní partner Daikinu. Rozšířenou záruku „2 + 5“ poskytuje Uživateli – koncovému uživateli jednotky Daikin Uživatel – Servisní partner Daikinu, a to zdarma.

Podmínkou uplatnění rozšířené záruky „2 + 5“ je:

- a) Uživatel - Servisní partner Daikinu do portálu STAND BY ME řádně zaregistruje zakoupenou a řádně do provozu uvedenou jednotku Daikin, tj. řádně vyplní veškeré informace, případně up-loaduje veškeré doklady požadované na portálu STAND BY ME Provozovatelem; a
- b) Uživatel – koncový uživatel jednotky Daikin jednou ročně (počínaje datem uvedení do provozu uvedeným na portálu STAND BY ME) u daného Uživatele – Servisního partnera Daikinu objedná, umožní a uhradí servisní prohlídku/údržbu jednotky Daikin v rozsahu dle požadavků a instrukcí výrobce dané jednotky Daikin, a to včetně realizace a úhrady případných servisních doporučení/zásahů, přičemž provedení servisní prohlídky/údržby a případných servisních doporučení/zásahů bude řádně registrováno na portálu STAND BY ME příslušným Uživatelem - Servisním partnerem Daikinu, včetně up-loadování veškerých dokladů požadovaných na portálu STAND BY ME Provozovatelem. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se výslovně stanoví, že náklady na servisní prohlídku/údržbu a/nebo na servisní doporučení/zásahy nejsou kryty touto rozšířenou zárukou.

V případě, že výše uvedené podmínky nebudou splněny, rozšířená záruka se neuplatní.

ROZSAH A TRVÁNÍ

Rozšířená záruka počíná od data uvedení do provozu uvedeného na portálu STAND BY ME a trvá 7 let. V rámci rozšířené záruky Uživatel – Servisní partner Daikinu odstraní záruční vadu, a to způsobem dle svého výlučného uvážení, přičemž:



- a) po dobu prvních 2 let od data uvedení do provozu uvedeného na portále STAND BY ME jsou zárukou kryty veškeré náklady na odstranění záručních vad, včetně nákladů na náhradní díly nezbytné pro odstranění záručních vad, nákladů na práci technika a na související dopravu;
- b) po dobu zbývajících 5 let jsou zárukou kryty výlučně náklady na náhradní díly nezbytné pro odstranění záručních vad, ostatní náklady na odstranění záručních vad nese Uživatel – koncový uživatel jednotky Daikin, a to dle aktuálního ceníku Uživatele – Servisního partnera Daikinu.

Tato rozšířená záruka se nevztahuje na materiál, jako je chladivo, mrazicí prostředky, glykol a mazivo, nebo na jiné náklady než výslovně uvedené v těchto podmínkách rozšířené záruky.

Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé:

- V důsledku nesprávného výběru zařízení, včetně designu a/nebo aplikace;
- Nesprávnou instalací, nevhodným nebo neprovedeným uvedením do provozu, nesprávnou údržbou nebo jejím zanedbáním, náhodným a/nebo úmyslným poškozením, nesprávným použitím, nebo běžným opotřebením, či jakoukoliv neoprávněnou změnou, nebo opravou;
- Poruchami vyplývajících z externích zdrojů, jako je nedostatek/nadbytek napájení, nedostatek vody, kontaminace vodou/vzduchem, tvorba vodního kamene a jakýmkoliv dalšími prvky mimo kontrolu a odpovědnost Provozovatele;
- Blokováním a následnými škodami vzniklými v důsledku znečištěné vody, např. poškozená čerpadla, zablokované deskové výměníky tepla, zablokované filtry;
- Nesprávně instalovaným a zprovozněným podzemním, chladícím potrubím, např. nesprávná izolace, zablokování, nebo zauzlení, perforování, nebo netěsnost;
- Prouděním vzduchu kolem venkovních jednotek, např. ucpané cívky, nedodržené minimální vzdálenosti např. kvůli překážkám v blízkosti jednotky nebo v jejím okolí;
- Nesprávně instalovanými venkovními jednotkami ve vnitřním vytápěním, či nevytápěním prostoru;
- Připojením systému k nesprávnému zdroji, nebo dočasnému zdroji;
- Jinými důvody uvedenými záruce poskytované výrobcem zařízení.

Tato záruka může být převedena na nového vlastníka nemovitosti, kde je produkt instalován, po zbývajících záruční dobu za předpokladu, že produkt nebude odstraněn z původního místa instalace, a že nový vlastník nemovitosti splní podmínky záruky.

Účelem této záruky je pomoci nekomerčním uživatelům produktů při správném používání v souladu se specifikacemi výrobce a nemá vliv na zákonná práva vlastníka zařízení.

JAK UPLATNIT ZÁRUKU?

Nejdříve je důležité identifikovat poruchu a až poté uplatňovat záruku.

V případě poruchy nainstalovaného zařízení můžete kontaktovat svého Servisního partnera Daikin skrze Váš účet na portále Stand By Me.



Servisnímu technikovi musí být povolen bezpečný, volný a snadný přístup k zařízení. Zároveň Uživatel – koncový uživatel jednotky Daikin nese náklady vzniklé potřebou speciálního vybavení pro bezpečný přístup k zařízení, např. lešení. Pokud se zařízení nachází ve skříni, tak musí mít technik dostatečný přístup ke všem komponentům (viz. minimální vzdálenosti uvedené v pokynech k instalaci). Uživatel – Servisní partner Daikinu nenese odpovědnost za posouvání skříní, kuchyňských skříněk, lišt atd. pro zajištění přístupu k zařízení.

