



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(Poslední aktualizace: 1. dubna 2025)

I. DEFINICE POJMŮ

Pro účely tohoto dokumentu mají níže uvedené pojmy níže uvedený význam:

„**Autorizovaný partner**“ znamená osobu řádně společnost DAIKIN proškolenou s platným certifikátem a technicky kompetentní pro danou produktovou kategorii, jež jedná zpravidla vlastním jménem. V případě, že autorizovaný partner zaměstnává nebo si najímá další osoby, které pro něj vykonávají úkony (uvedení do provozu, údržba, opravy a servis zařízení) na jednotlivých DAIKIN, vztahují se povinnosti na proškolení a certifikaci pro každou takovou osobu.

„**B2B**“ znamená business-to-business, a tudíž vztah mezi společností DAIKIN a zákazníkem, který nevystupuje v uvedeném vztahu se společností DAIKIN jako spotřebitel.

„**B2C**“ znamená business-to-consumer, a tudíž vztah mezi společností DAIKIN a zákazníkem, který vystupuje v uvedeném vztahu se společností DAIKIN jako spotřebitel.

„**Cena**“ znamená kupní cenu a/nebo cenu díla, které je povinen zákazník uhradit dle smlouvy společnosti DAIKIN.

„**DAIKIN**“ či „**my**“ znamená obchodní společnost DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE – CZECH REPUBLIC spol. s r.o., se sídlem Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 480 39 497, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 15503.

„**Jednotka**“ znamená jakoukoliv chladicí a/nebo topeniškovou a/nebo vzduchotechnickou a/nebo chladiřskou jednotku z prodejního portfolia společnosti DAIKIN v dané době.

„**Nabídka**“ znamená nabídku zboží a/nebo služeb, učiněnou společností DAIKIN zákazníkovi písemně dopisem a/nebo faxem a/nebo emailem a/nebo skrze online objednávkový systém společnosti DAIKIN.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Objednávka**“ znamená objednávku zboží a/nebo služeb, učiněnou zákazníkem u společnosti DAIKIN písemně dopisem a/nebo faxem a/nebo emailem a/nebo skrze online objednávkový systém společnosti DAIKIN, ledaže kontext, v jakém je tento pojem v těchto VOP použit, vyžaduje jiný význam tohoto pojmu.

„**Servisní partner**“ znamená osobu řádně společnost DAIKIN proškolenou a technicky kompetentní pro danou produktovou kategorii, jež má smluvní vztah s DAIKIN a je zpravidla přidáváním novou věc z prodejního portfolia společnosti DAIKIN v dané době.

„**Služby**“ znamenají jakékoliv služby z portfolia společnosti DAIKIN v dané době jako je instalace, uvedení do provozu, prohlídka, řešení problémů, oprava a údržba.

„**Smlouva**“ znamená jakoukoliv kupní smlouvu a/nebo smlouvu o dílo uzavřenou v B2B, v níž má společnost DAIKIN postavení prodávajícího a/nebo zhotovitele a zákazník postavení kupujícího a/nebo objednatele, jejímž předmětem je prodej (dodání) zboží a/nebo poskytnutí služeb DAIKINem zákazníkovi.

„**VOP**“ znamená tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY.

„**Zákazník**“ znamená jakoukoliv fyzickou a/nebo právnickou osobu, které společnost DAIKIN prodává (dodává) zboží a/nebo poskytuje služby.

„**Záruka**“ znamená nikoliv záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku, ale tzv. materiálovou záruku, a tudíž záruku omezenou pouze a výlučně na bezplatnou dodávku přesně specifikovaných originálních dílů ze DAIKIN v nadměrné zboží, ze strany společnosti DAIKIN zákazníkovi.

„**Plná záruka**“ znamená záruka za materiál včetně práce spojených s opravou dílu a dopravních nákladů s tím spojených.

„**Zboží**“ znamená jakékoliv zboží (jakoukoliv novitou věc) z prodejního portfolia společnosti DAIKIN v dané době.

„**Autorizace instalace**“ je hrazená služba určená pro tepelná čerpadla Daikin Altherma prováděná výhradně spol. Daikin nebo jejím smluvním Servisním partnerem, kterou si spol. Daikin podmiňuje držení Plné záruky za zboží

II. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto VOP vydává společnost DAIKIN. Tyto VOP naleznete na domovské stránce www.daikin.cz, jmenovitě na odkazu www.daikin.cz/vseobecne-obchodni-podminky.html.

Tyto VOP se aplikují výlučně ve vztazích B2B. Ve vztazích B2C se aplikují samostatné obchodní podmínky.

Všechna práva a povinnosti z našich nabídek, prodejí (dodávek) zboží, poskytování služeb, a ze smluv se řídí těmito VOP. K iniciování procesu uzavření smlouvy může dojít buď nabídkou a/nebo objednávkou. Uzavření smlouvy zákazníkem, stejně jako přijetí zboží a/nebo služeb zákazníkem, je považováno za bezvýhradné přijetí těchto VOP. Jakákoliv ujednání odchylující se od těchto VOP musejí být společností DAIKIN potvrzena písemně a řádně podepsána. Žádné všeobecné obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí.

Části I – III a V těchto VOP se aplikují na prodej (dodání) zboží společností DAIKIN zákazníkovi. Části I, II, IV a V těchto VOP se aplikují na poskytnutí služeb společností DAIKIN zákazníkovi.

III. PODMÍNKY PRO PRODEJ (DODÁNÍ) ZBOŽÍ

1. NABÍDKA

Není-li v nabídce DAIKIN výslovně uvedeno jinak, jsou nabídky DAIKIN nezávazné. Znárodnosti modelů, údaje o mírách, hmotnostech a technické údaje jsou nezávazné a podléhají změnám výrobků a modelů, přičemž tyto změny nejsou novou vadou.

2. OBJEDNÁVKY, ZMĚNA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Zákazník je povinen objednat u DAIKINu zboží objednávkou. Potvrzení doručení objednávky ze strany DAIKINu není potvrzením objednávky. K akceptaci objednávky zákazníka DAIKINem dochází písemným a/nebo emailovým a/nebo faxem a/nebo skrze online objednávkový systém společnosti DAIKIN provedením potvrzením objednávky zákazníka bez výhrad DAIKINem, resp. okamžikem, kdy se DAIKIN a zákazník shodnou bez výhrad na všech podmínkách dané smlouvy, a/nebo dodáním objednaného zboží DAIKINem zákazníkovi. Aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje. Jakékoliv ústní a telefonické dohody a ujednání musí být DAIKINem písemně potvrzeny.

V případě, že u objednávky nebo její části bude potvrzeno její přijetí, ale nebude potvrzen konkrétní termín dodání zboží, pak si společnost Daikin vyhrazuje právo v případě změny výrobního sortimentu zaměřit objednané zboží za jeho adekvátní alternativu, v krajním případě pak objednávku zrušit. V případě, že u objednávky nebo její části bude potvrzeno její přijetí, ale nebude potvrzen konkrétní termín dodání zboží, a zboží nebude zákazníkovi dodáno do 6 měsíců od objednání, pak si společnost Daikin vyhrazuje právo upravit ceny objednaného zboží (v případě, že v období od objednání zboží došlo k úpravě ceny zboží komunikované v Daikin centru), v krajním případě pak objednávku zrušit.

2.2 Zrušení celé DAIKINem již akceptované objednávky nebo její části zákazníkem, příp. změna DAIKINem již akceptované objednávky zákazníkem jsou přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem DAIKINu. V případě zrušení celé DAIKINem již akceptované objednávky nebo její části zákazníkem, příp. při změně DAIKINem již akceptované objednávky zákazníkem, je DAIKIN vedle již poskytnutých plnění a vzniklých nákladů oprávněn účtovat zákazníkovi stopoplatek ve výši 20 % sjednané ceny včetně DPH, nejmeně však 7 000 Kč. Pro specifické produktové skupiny zboží, jež jsou vyráběny na základě speciální objednávky (např. „multiple scroll“, „screw chiller“, vzduchotechnické jednotky atd.) se aplikují zvláštní podmínky na zrušení DAIKINem již akceptované objednávky nebo její části zákazníkem, příp. změny DAIKINem již akceptované objednávky zákazníkem, které jsou dostupné na www.daikin.cz/documenty/index.jsp (v sekci „VOP“). Tato pravidla se vztahují na případy, kdy smlouva byla mezi DAIKINem a zákazníkem uzavřena na základě nabídky DAIKINu.

3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena se sjednává ve výši:

(i) v případě, že je smlouva uzavírána na základě nabídky DAIKINu, ve výši uvedených v takové nabídce;

(ii) v případě, že je smlouva uzavírána na základě objednávky zákazníka, dle ceníků a případně „Dohody o vzájemné spolupráci“ zákazníka s DAIKINem platných a účinných ke dni objednání zboží zákazníkem. Ceník DAIKINu se zpravidla aktualizují jednou ročně. Změny cen DAIKINem však zůstávají vyhrazeny i v průběhu roku. DAIKIN je tedy oprávněn jednostranně měnit ceník zboží a zavazuje se seznámit zákazníka s platnými ceníky (dopisem, emailem, faxem či publikací nového ceníku na domovské internetové stránce DAIKINu www.daikin.cz). Zákazník cenu zboží dle nového ceníku akceptuje svou objednávkou učiněnou za platnosti a účinnosti nového ceníku, který byl DAIKINem zákazníkovi oznámen a/nebo zprístupněn (tj. např. tím, že zákazník objedná u DAIKINu zboží poté, co bude nový platný ceník poslán zákazníkovi anebo publikován na domovské internetové stránce DAIKINu ve smyslu výše uvedeného).

3.2 Ceny se rozumí netto bez jakýchkoli daní, poplatků nebo odvodů v uvedeném měně včetně balného, není-li uvedeno jinak, na přímém ve smlouvě dohodnuté místo určení. DAIKIN nepřijímá zpět jakékoliv obaly a balící materiály.

3.3 Není-li v konkrétní smlouvě výslovně sjednáno jinak, je zákazník povinen zaplatit DAIKINu cenu zboží na základě DAIKINem vystavené faktury.

3.4 DAIKIN u vyhrazuje právo na částečné vyúčtování.

3.5 K reklamaci faktur, doručeným DAIKINu později než 2 týdny po obdržení faktury, se nepřihlíží. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, činí splatnost faktur třicet (30) dní od data vystavení faktury, přičemž denní platby je denně připsávané fakturované platby bez srážek na účet DAIKINu. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny je zákazník povinen uhradit DAIKINu smluvní pokutu ve 0,05 % výši denně z dluzné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo DAIKINu na náhradu škody v plném rozsahu. Dále je DAIKIN v případě prodlení zákazníka oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu veškerých nákladů spojených s vymáháním pohledávky, zejména výlohy na úmolkny a inkasní náklady a zákazník je povinen touto na výzvu DAIKINu nepožadovat do pět (5) dnů od plnění výše uhradit.

3.6 V případě sjednání splátek na úhradu ceny se DAIKIN a zákazník ve smyslu § 1931 občanského zákoníku dohodli, že nesplní-li zákazník některou splátku, má DAIKIN právo na vyrovnání celé pohledávky. Toto právo má DAIKIN uplatnit nepožádá do platnosti nejbližší příští splátky.

3.7 DAIKIN je oprávněn podniknout expeditivní opatření proti spládkám, a to v jakékoliv výši až do 100 % ceny.

3.8 Zákazník není oprávněn před předchozí písemnou souhlásou DAIKINu zadávat platbu a/nebo jednostranně započítat jakékoliv své pohledávky za DAIKINem na cenu zboží či jakoukoliv jinou pohledávku DAIKINu za zákazníkem.

4. DODACÍ LHŮTA

4.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, dodací lhůty uvedené v nabídce jsou pouze orientační a nezávazné, DAIKIN však usiluje o dodržení uvedených lhůt. Prodlení s dodáním zboží oproti nabídce proto nemají za následek např. nároky na náhradu škody, resp. újmy, ani neopravují k odstoupení od smlouvy. Totéž platí, jestliže dodací lhůty nebyly dodrženy v důsledku vyšší moci, stavby nebo jiných událostí, které DAIKIN nemůže ovlivnit.

4.2 Požadavky zákazníka na smluvní pokuty či jiné penále jsou výlučně.

4.3 Dílčí dodávky DAIKINem zákazníkovi jsou přípustné. Při dílčí (částečné) dodávce nenáleží zákazníkovi náhrada nákladů částečnou dodávkou způsobených.

4.4 Je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv splatnou platbou vůči DAIKINu, je DAIKIN oprávněn zdržet a pozastavit dodávky zboží zákazníkovi až do okamžiku úhrady všech splatných závazků zákazníka vůči DAIKINu, aniž by byl povinen nahradit zákazníkovi případné vzniklou újmu. V takovém případě není DAIKIN v plnění svého závazku k dodání zboží.

5. PŘEVZETÍ DODÁVKY, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ, PRODLENÍ S PŘEVZETÍM

5.1 Dodávky zboží se provádějí, není-li sjednáno něco jiného, podle dodací doložky CIP dle Incoterms 2010 na přímém dohodnuté místo určení.

5.2 Dodávky zboží podle dodací doložky CIP pokrývají pouze minimální přepravní náklady. Zvláštní pojištění pro přepravu zboží se uzavírá pouze po zvláštní písemné dohodě a na náklady zákazníka.

5.3 Zákazník je povinen zkontrolovat bez zbytečného odkladu zboží, zda nedošlo ke škodám při přepravě a zapsat případná poškození obalu nebo zboží přímo do přepravního listu. Není-li v konkrétním případě sjednáno DAIKINem se zákazníkem písemně jinak, pak v případě, že bude doprava (přeprava) zboží realizována na žádost zákazníka prostřednictvím dopravce sjednaného zákazníkem, podpis dodacího listu zboží přepravcem se pro účely převzetí zboží a splnění smlouvy ze strany DAIKIN považuje za podpis zákazníka.

5.4 Zákazník souhlasí, že v případě, že bude zboží DAIKINem přepravováno k zákazníkovi externím přepravcem sjednaným DAIKINem (zejména, ale nikoliv pouze, GERÜDER WEISS spol. s r.o.), bude se potvrzení přepravního listu tohoto přepravce ze strany zákazníka považovat za potvrzení převzetí zboží uvedeného na dodacím listu DAIKINu, na něž přepravní list přepravce odkazuje, ze strany zákazníka, když tento dodací list DAIKINu doručí DAIKINem zákazníkovi vždy před dodáním zboží písemně a/nebo faxem a/nebo emailem. Číslo dodacího listu DAIKINu je uvedeno na přepravních listech přepravce (zejména, ale nikoliv pouze, GERÜDER WEISS spol. s r.o.).

5.5 Dostane-li se zákazník do prodlení s převzetím zboží, je DAIKIN s výhradou ostatních práv oprávněn zákazníkem objednané zboží vyúčtovat jako dodané či s ním nakládat dle vlastního uvážení (tj. např. prodat jej třetí osobě). V takovém případě počíná doručením písemného požadavku zákazníka na dodávku původně zákazníkem objednaného zboží bžet nová dodací lhůta v délce sjednané v původní smlouvě.

5.6 DAIKIN je v případě prodlení zákazníka s převzetím zboží rovněž oprávněn bez dalšího upozornění uskladnit zákazníkem objednané zboží ve svém skladu či na jiném místě na náklady zákazníka.

5.7 DAIKIN je oprávněn účtovat zákazníkovi náklady vzniklé prodlením s převzetím zboží, zejména, ale nikoliv pouze, náklady na skladování (skladné 250,- Kč/1 paleta zboží/1 týden), čekací doby, marné jízdy a dopravné dle tarifů k přepravě zboží použitého přepravce.

6. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

6.1 Dodané zboží zůstává vlastnictvím DAIKINu až do úplného zaplacení ceny zboží zákazníkem.

6.2 Zákazník je povinen písemně upozornit každou třetí osobu, která by chtěla nakládat a/nebo nakládá se zbožím (a to jak v právním, tak i faktickém smyslu), k němuž má DAIKIN výhradní vlastnictví, že toto zboží je ve vlastnictví DAIKINu a zabránit třetí osobě v nakládání s takovým zbožím.

6.3 Zákazník není rovněž oprávněn se zbožím s výhradou vlastnictví DAIKIN nakládat jiným způsobem neslučitelným s výhradou vlastnictví DAIKIN (např. zajišťovací převod vlastnického práva, zastavení zboží).

6.4 Zabavení nebo jiných omezení zboží s výhradou vlastnictví DAIKIN je zákazník povinen DAIKIN bez zbytečného odkladu, nepožádá však do následující pracovního dne, písemně vyrozumět. Jakékoliv související náklady hradí zákazník.

6.5 Uplatnění § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.

7. ZÁRUKA

Za vady, příp. absenci garantovaných vlastností odpovídá DAIKIN s vyloučením dalších nároků včetně ušlého zisku, není-li v konkrétním případě se zákazníkem písemně dohodnuto jinak, takto:

7.1 Záruční doba je pro jednotlivé výrobky stanovena v níže uvedené tabulce a počíná dnem instalace výrobku, respektive dnem uvedení výrobku do provozu nepožádá však dnem následujícím po ukončení šesti měsíců od dodání zboží resp. jeho předání dopravci. V případě obecné odpovědnosti za vady musí zákazník prokázat, že vada existovala v době dodání.

(i) KATEGORIE VÝROBKU		ZÁRUČNÍ DOBA
Klimatizace		
Čističky vzduchu; Split; Multisplit; SkyAir; VRV; Kondenzační jednotky, DUCO		3 roky
Altherma tepelná čerpadla a hybridní tepelná čerpadla; Zásobníky teplé užitkové vody		3 roky
Solární panely		5 let
Všechny ostatní produkty pro vytápění, které nejsou specifikovány výše		3 roky
Aplikované systémy		
Vzduchotechnické jednotky		1 rok
Modulární vzduchotechnické jednotky typu L; Fancoil jednotky, Rooftopy		3 roky
* Chillery, reverzibilní chillery, kondenzační jednotky ERAD		1 rok
* „Plug&Play“ Chillery (typy EWAT-CZ, EWYT-CZ, EWWQ-KC, EWLQ-KC)		3 roky
Chladičrenstvi		
Convenipack; ZEAS		3 roky
Booster jednotky		3 roky
* Kompletní kondenzační jednotky (CCU; SCU); Zanotti, Lewis, Hubbard, J&E Hall, vybavení pro Daikin stacionární chladicí zařízení		1 rok
Zařízení AHT, HORECA		2 roky
Ostatní chladičrenské produkty, které nejsou specifikovány výše		3 roky
„Kompletní řešení“ a dodávky třetích stran		
Vzduchové clony		3 roky
* Zboží značek Cabem, Lu-ve, Güntner, Refion, Baltimore		2 roky
* Dadanco, Smart Energy		1 rok

7.2 Aniž by tím byly dotčeny další podmínky aplikující se na specifické zboží, záruka po shora uvedenou dobu je poskytována a Zákazník má nárok na záruční plnění pouze za předpokladu, že zboží dodané DAIKINem Zákazníkovi (výjma Zboží označeného,**) je instalováno a zároveň uvedeno do provozu přímo společností DAIKIN nebo Autorizovaným partnerem, a to v souladu s návodem DAIKIN, a zároveň je bez výjimky dodržován pravidelný servis a údržba zboží v souladu s aktuálními servisními pokyny a/nebo provozními instrukcemi společnosti DAIKIN. V případě jakékoliv větší opravy (výměna ovladačů, řídící jednoty, kompresoru, tepelných výměníků) je nutné opětovné uvedení do provozu společností DAIKIN či Autorizovaným partnerem. Autorizovaný partner je povinen nepožádat ve lhůtě 30 dnů od uvedení do provozu poskytnout spol. DAIKIN protokol o uvedení do provozu obsahující výrobní číslo, typ jednotky, adresu instalace, datum uvedení do provozu a jméno Autorizovaného partnera a osoby, která zařízení do provozu uvedla. Pokud nejsou splněny podmínky v tomto odstavci výše uvedené, nebude na takovéto Zboží poskytnuta žádná záruka.

7.3 U zboží označeného,**) je záruka poskytována a Zákazník má nárok na záruční plnění pouze za předpokladu, že zboží dodané DAIKINem Zákazníkovi je instalováno a uvedeno do provozu přímo společností DAIKIN, a to v souladu s návodem výrobce. Podmínkou je uzavření servisní smlouvy do 60 dnů od data výroby, respektive denní uvedením výrobku do provozu nepožádá však dnem následujícím po ukončení šesti měsíců od dodání zboží resp. jeho předání dopravci, na provádění pravidelného servisu, údržby a případných oprav v době platnosti záruky společnosti DAIKIN a to ve výrobem doporučeném rozsahu a zároveň dodržování provozních podmínek definovaných výrobcem. V případě jakékoliv větší opravy (výměna ovladačů, řídící jednoty, kompresoru, tepelných výměníků) je nutné opětovné uvedení do provozu společnosti DAIKIN. Nebudou-li u zboží označeného,**) splněny podmínky dle předcházejích dvou vět, nebude na takovéto Zboží poskytnuta žádná záruka.

7.4 Vedle shora uvedených záruk může DAIKIN dle vlastního uvážení poskytnout v konkrétním případě pro konkrétní Zboží prodlouženou záruku, jejíž obchodní podmínky jsou dostupné na vyžádání u společnosti DAIKIN.

7.5 Záruka a/nebo odpovědnost DAIKIN za vady zboží v intencích občanského zákoníku jsou vyloučeny, jestliže zákazník písemně neoznámí zjevné vady zboží do 3 pracovních dnů po dodání zboží, ostatní vady bez odkladu po zjištění, v každém případě však nepožádá ve lhůtách stanovených občanským zákoníkem.

7.6 V případě vad zboží, na něž se vztahuje záruka, se DAIKIN zavazuje, že vadné zboží příp. vadné díly podle volby a uvážení DAIKIN vymění nebo opraví. Nároky na záruční plnění nad rámec těchto VOP nebo jakékoli jiné opatření k nápravě či nároky ze záruky neexistují. V souladu s koncepcí materiálové záruky dle těchto VOP se pracovní doba, doba strávená na cestě, dodávky jako chladivo a chladicí média, glykol a lubrikanty nebo jiné náklady (za instalaci, dobavyení) nenahrávají. DAIKIN na základě svého vlastního uvážení může poskytnout čas od času aktualizaci softwaru a/nebo hardware. Aktualizace může zahrnovat opravy chyb a vylepšení, stejně jako upgrade a posílení. Aktualizace jsou zákazníkovi poskytovány ve strojevořetelné a instalovatelné formě, včetně pokynů k instalaci. Po zákazníkovi je požadováno, aby aktualizaci instaloval na své vlastní náklady v přiměřené době. Zákazník je výlučně

- odpovědný za jakékoliv újmy způsobené neprovedením aktualizace a DAIKIN nepřijímá žádnou odpovědnost ani záruku z titulu a za újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti provést aktualizace jednotky.
- 7.7. Záruka a/nebo odpovědnost DAIKINU za vady zboží v intencích občanského zákoníku je navíc k případům uvedeným v čl. III, bodu 7, odst. 7.1 až 7.5 těchto VOP výslovně zejména v případě vad zboží, které vznikly nevhodným nebo neodborným užíváním nebo zacházením se zbožím, nedodržováním provozních podmínek nebo servisních směrnic, nadměrnými namáháním nebo nevhodnými prostředky nebo nevhodnými výměnnými látkami neposkytnutými DAIKINem. Záruka se také nevztahuje na běžné opotřebení opotřebitelných částí, včetně, nikoliv však výlučně filtrů, trysek hořáku, uhlíkových kartáčků motorů, spojek, elektrod, ochranných a/ov. UV sond, roštů, oleje či jiného spotřebního zboží.
- 7.8. K provedení veškerých nutných záručních zásahů musí být DAIKIN ze strany zákazníka poskytnut potřebný čas a součinnost. Při dalším používání vadného zboží se záruka a/nebo odpovědnost DAIKINU vztahuje pouze na původní vadu zboží, provedené bez písemného předchozího souhlasu DAIKIN třetí osobou, se nenahrazují. Odpovědnost za následky takových odstraňování vad je ze strany DAIKINU vyloučena.
- 7.9. Záruka pro náhradní díly činí 6 měsíců od dodání.
- 7.10. Při odstraňování vady nezázná běžet záruční doba pro vyměněné nebo opravené díly znovu.
- 7.11. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou ceny zboží, není DAIKIN povinen odstranit zákazníkem uplatněné vady zboží, za něž DAIKIN odpovídá, a to až do okamžiku, dokud zákazník nesplní své platební závazky vůči DAIKINU. Zákazník není oprávněn, ani při oprávněných reklamacích, z tohoto důvodu pozastavit platbu ceny zboží či jiné splatné platby vůči DAIKINU.
- 7.12. Společnost DAIKIN je oprávněna požadovat, aby zákazník součástí, o nichž v uplatněné reklamaci tvrdí, že jsou nefunkční, poskytl společnosti DAIKIN pro bližší prozkoumání (Settlení) do 30 kalendářních dnů od data vyžádání součastek DAIKINem, kterážto povinnost zahrnuje rozbití, vadné či předpokládané poškozené zboží, díly či systémy. Pokud Zákazník v požadované lhůtě součastky nezasle, má DAIKIN právo vystavit Zákazníkovi fakturu za neposkytnutí NO. Tyto součastky musí být dostupné pro prozkoumání i v případě, protivní akceptace reklamace a výměny za nové, a to po dobu nejméně tři měsíce. V případě, že prozkoumání (Settlení) odhalí, že reklamace zákazníka je nedůvodná a nárok je zamítnut (např. součástka byla poškozena v důsledku externích faktorů, nedostatků údržby, součástka funguje řádně atd.), je společnost DAIKIN oprávněna po zákazníkovi požadovat úhradu poplatků za prozkoumání (Settlení) a/nebo přepravu a poskytnutí nové součastky budou zákazníkovi řádně naúčtovány.
- 7.13. V případě vyřešení uplatněné reklamace (ať již z titulu vad zboží při předání či z titulu vad zboží, za něž DAIKIN odpovídá ze záruky) výměnou zboží či jeho částí vyměněného zboží či jeho částí přechází do vlastnictví DAIKINU, a to na základě výlučného uvažení a rozhodnutí DAIKINU.
- 7.14. Jakékoliv reklamace či nároky z titulu vad krytých zárukou je zákazník povinen uplatnit u DAIKINU písemně.
- 7.15. Není-li výslovně domluveno jinak, zařízení neobsahují propojovací potrubí (Kabeláž, dodatečně naplněná a další prvky navržené projektantem v chladivovém okruhu (odlučovače, oleje,zásobníky kapalných chladiv, zpětné klapky apod.)
- 7.16. Záruka se nevztahuje na spotřební díly podléhající běžnému opotřebení (vzduchové filtry, řemeny, provozní náplně apod.).

8. PLNÁ ZÁRUKA

Spol. Daikin poskytuje plnou záruku na zařízení Daikin Altherma v případě, že zařízení je nainstalováno dle požadavků Daikin a Daikin nebo smluvní servisní partner provede úvedení do provozu včetně Autorizace instalace nebo uvedení do provozu je provedeno Autorizovaným partnerem včetně registrace do systému Stand by Me a Daikin nebo smluvní servisní partner následně provede Autorizaci instalace. V tomto případě je Plná záruka poskytnuta na 2 roky od data uvedení do provozu s možností jejího prodloužení dle aktuálních podmínek Daikin

9. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

- 9.1. Kromě bodu 7 má zákazník možnost uzavřít program prodloužené záruky, pokud je k dispozici. Prodloužená záruka začíná běžet po standardní záruce a může se odchýlovat od podmínek standardní záruky. Prodloužená záruka musí být písemně dohodnuta mezi společností Daikin a zákazníkem výslovně v samostatné dohodě. Prodloužená záruka je platná pouze v případě, že jsou splněny všechny následující požadavky:

- (1) Úhrada v plné výši ze strany zákazníka v dohodnuté lhůtě plnění;
 - (2) Odborná instalace licencovanou firmou (Daikin nebo autorizovaným servisním partnerem Daikin);
 - (3) Použití za stanovených podmínek (palivo, krb, okolní podmínky atd.);
 - (4) Uvedení do provozu společnosti Daikin nebo autorizovanými servisními partnery Daikin
 - (5) Pravidelná údržba je prováděna a potvrzena společností Daikin nebo autorizovaným servisním partnerem Daikin.
- Pro aplikované systémy:
- (a) Pravidelná údržba je prováděna a potvrzena společností Daikin nebo autorizovaným servisním partnerem společnosti Daikin
 - (b) Nežádá připojení Daikin On Site
- Pokud některá z výše popsaných podmínek není splněna, má společnost Daikin právo odstoupit od smlouvy o prodloužené záruce bez vrácení zaplaceného poplatku.

- 9.2. Záruka zaniká, pokud nebyly provedeny údržbové práce podle požadavků společnosti Daikin, nebyly provedeny včas nebo nebyly provedeny společností autorizovanou společností Daikin a pokud zákazník nedodrží servisní intervaly podle požadavků společnosti Daikin. Důkazmi břemeno řádného a včasného provedení údržbových a čistících prací nese zákazník. Rovněž zaniká, pokud zákazník použije jakékoli příslušenství, které není autorizováno společností Daikin, nebo pokud do dodaného předmětu zasahuje a provádí na něm změny společnost, která není autorizována společností Daikin. Záruka se nevztahuje na žádné opotřebitelné díly.

10. NÁHRADA ÚJMY

Na náhradu újmy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že právo zákazníka na náhradu újmy, resp. povinnost k náhradě újmy a výše náhrady újmy ze strany DAIKINU, se omezuji maximální částkou rovnající se kupní ceně zboží (bez DPH a jiných obligatorních poplatků, jsou-li takové), s jehož dodáním DAIKINem zákazníkovi předmětná újma souvisí (v důsledku jehož dodání DAIKINem zákazníkovi újma vznikla). Omezení uvedené v předchozí větě se nevztahuje na právo zákazníka na náhradu újmy způsobené DAIKINem v případech uvedených v ustanovení § 2898 občanského zákoníku.

11. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 11.1 Zákazník je oprávněn zboží vrátit a/nebo vyměnit pouze na základě předchozího písemného souhlasu DAIKINU, přičemž i v případě, že se DAIKIN dle své- ho výlučného uvažení rozhodne vratku zboží akceptovat, akceptuje vrácení zboží pouze v min. hodnotě 2 500 Kč bez DPH a max. hodnotě 1 250 000 Kč bez DPH za předpokladu, že toto zboží není poškozeno, nebylo použito, je zabalen v originálních obalech a je v takových podmínkách umožňujících jeho další prodej. Zejména vrácení již nainstalovaného zboží (včetně chillerů) a speciálně vyrobených produktů (zboží) včetně náhradních dílů nebude v žádném případě ze strany ze strany DAIKINU akceptováno.
- 11.2. V případě, že si zákazník přeje vznést návrh na vrácení a/nebo výměnu zboží, je povinen vyplnit formulář „Požadavek na vrácení zboží“, dostupný na www.daikin.cz a doručit jej (faxem nebo mailem) do DAIKINU na jím určenou adresu nejpozději do deseti (10) dnů od dodání zboží.
- 11.3 Zákazník je v případě, že DAIKIN souhlasí s vrácením a/nebo výměnou zboží, povinen doručit zboží na své nebezpečí a náklady do místa určeného DAIKINem.
- 11.4 V každém případě vrácení a/nebo výměny zboží bude zákazníkovi dobrovolně maximálně 80 % ceny bez DPH, za níž DAIKIN toto zboží prodal zákazníkovi. Všechny standardní vratky budou předmětem poplatků za přeskladení/administrativních poplatků ve výši 20 % z ceny dotčeného zboží bez DPH.
- 11.5 Všechny vratky zboží DAIKIN prověří. Jestliže zboží není vráceno v souladu s těmito VOP (viz. čl. III, bod 11, odst. 11.1 až 11.4 těchto VOP), je DAIKIN oprávněn bez dalšího odmítnout vratku zboží a vrátit zboží zpět zákazníkovi na náklady a nebezpečí zákazníka. Alternativně k uvedenému v předchozí větě je DAIKIN oprávněn účtovat zákazníkovi vyšší náklady na přeskladení zboží/administrativní poplatky než je 20 % z ceny dotčeného zboží bez DPH dle čl. III, bodu 11, odst. 11.4 těchto VOP.
- 11.6 Jakýkoliv DAIKINem vystavený dobropis, resp. pohledávka zákazníka za DAIKINem z takto vystaveného dobropisu, bude vždy započtena oproti po- hledávám DAIKINU za zákazníkem, které vzniknou z budoucích dodávek zboží DAIKINem zákazníkovi, a tedy žádná jiná forma úhrady pohledávky zákazníka za DAIKINem z vystaveného dobropisu není přípustná, nestanoví-li DAIKIN v konkrétním případě jinak.

12. INSTALACE

Zákazník odpovídá za instalaci zboží a jeho uvedení do provozu a za odbornou přípravu svých zaměstnanců, zástupců (zmocněnců) a subdodavatelů i ostatních osob určených k instalaci zboží a jeho uvedení do provozu a za dodržování všech příložených pokynů a návodů.

13. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ, POVOLENÍ

- 13.1 Zákazník je povinen uhradit všechny náklady, poplatky a jiné výdaje spojené s vyřazením, opravou, recyklací a likvidací všech částí zboží. Zákazník není oprávněn požadovat ani částečnou náhradu těchto nákladů po DAIKINU.
- 13.2 Zákazník je povinen získat a dodržovat všechny relevantní licence, povolení a souhlasy od příslušných orgánů a postupovat v souladu s jakýmkoliv oprávněným orgánem v souvislosti s uskladením, instalací, obsluhou, užíváním, udržováním, opravou, dopravou, vyřazením, náhradou a případnou likvidací zboží.
- 13.3 Pokud zákazník prodává celé zařízení či jeho část jiné straně, může s touto stranou uzavřít dohodu podobné této.

14. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 14.1 Všechny písemné či ústní informace a/nebo doporučení týkající se zboží nebo našeho podnikání, poskytnuté DAIKINem zákazníkovi, nesmí být sděleny žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu DAIKINU. To neplatí v rozsahu, v jakém jsou tyto informace a/nebo doporučení veřejně známe, aniž by byly porušeny tyto VOP, nebo pokud a pokud je takové zveřejnění stanoveno zákonem.
- 14.2 Zákazník se dále zavazuje, že neporuší obchodní tajemství DAIKINU, o kterém se dozví v souvislosti s obchodním vztahem. Zároveň se zavazuje, že zajistí dodržování obchodního tajemství DAIKINU i obchodními partnery zákazníka. Tyto povinnosti neplatí v rozsahu, pokud a pokud je zveřejnění informací tvořících obchodní tajemství DAIKINU stanoveno zákonem.
- 14.3 Zákazník je povinen okamžitě oznámit společnosti DAIKIN jakékoliv zveřejnění požadované zákonem a DAIKIN je oprávněn vyhledat adekvátní náhradu k zamezení takového zveřejnění. Pokud DAIKIN shledá takový požadavek na zveřejnění neopodstatněným, zákazník se zavazuje (na své vlastní náklady) plně spolupracovat.

15. PRÁVA DŮSEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 15.1 Zákazník nemá žádná práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví DAIKINU nebo DAIKINU licencovanému.
- 15.2 Zákazník nesmí dovolit zkrýtí či odstranění jakékoliv ochranné známky, návodu či varování umístěného na zboží.
- 15.3 Všechny užité vzory, vzorky, modely, experimentální zařízení, marketingové nástroje, příslušenství či jiné předměty spojené se zbožím nebo s jeho vývojem a výrobou zůstávají ve vlastnictví DAIKINU, musí s nimi být zacházeno jako s důvěrnými a nesmí být kopírovány, zveřejňovány či jinak reprodu- kovány bez předchozího písemného souhlasu DAIKINU.

16. OSOBNÍ ÚDAJE

- 16.1 Osobní údaje zákazníka získané v souvislosti se smlouvou budou elektronicky uloženy a zpracovány pro účely plnění (vyřízení) smlouvy, poskytnutí zboží a služeb zákazníkovi, správé vztahu mezi DAIKINem a zákazníkem, pro vnitřní zpracování a účtnictví a pro právní účely. Pro některé z těchto účelů může být třeba sdílet zákaznickova data se třetími stranami, avšak vždy zajišťujeme, aby údaje byly třetími stranami zachovávané v důvěrnosti a chráněny.
- 16.2 Zákazník souhlasí s využitím těchto údajů agentur/pojišťoven pro zjišťování úvěruschopnosti či společnosti zabývajících se vymáháním pohledávek za účelem zhodnocení finanční situace zákazníka DAIKINem a s předáním svých údajů (jméno/název, adresa, kontaktní údaje, jméno/název vlastníka, informace o objednávkách v. historie objednávek, platební morálka, zákaznickova bilance) za tímto účelem společností Atradius Credit Insurance N.V., organizační složka, se sídlem Praha 8 – Karlín, Karolínská 661/4, PSČ 186 00, Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH, Österreich, Akzeptia Inkasso GmbH či jiných.
- 16.3 Zákazník dále souhlasí s použitím osobních údajů (jméno/název, adresa, kontaktní údaje, údaje o objednávkách) společností DAIKIN a ostatními členy skupiny (uvedenými na www.daikin.com) pro marketingové účely a pro spojení se zákazníkem prostřednictvím telefonu, emailové adresy, SMS či pomocí jiné služby ohledně zboží a služeb, které mohou být v oblasti zájmu zákazníka. Zákazník může kdykoliv svůj souhlas odvolat. Detaily a konkrétní aplikace jsou dostupné v rámci našich B2B & B2C zásad ochrany soukromí, dostupných na www.daikin-ce.com.

17. SOUDNÍ PRÍSLUŠNOST, ROZHODNÉ PRÁVO

- 17.1 Veškeré spory, které vzniknou mezi DAIKINem a zákazníkem, budou řešeny obecným soudem s místní příslušností dle sídla DAIKINU.
- 17.2 Veškeré smlouvy a smluvní vztahy, jakož i veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito smlouvami a smluvními vztahy, se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) se nepoužije ani zčásti.
- 17.3 Práva a povinnosti DAIKINA a zákazníka, které nejsou výslovně a/nebo odchylně upraveny příslušnými ustanoveními či těmito VOP, se řídí občanským zákoni- kem a ostatními právními předpisy v mezích jejich působnosti.

18. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

V případě neplatnosti nebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení těchto VOP nebo smlouvy zůstává platnost a účinnost zbývajících ustanovení nedotčena. Neplatná či neúčinná ustanovení budou nahrazena takovými přípustnými ustanoveními, která jsou sjednané vůli stran nejlépe.

19. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 V případě, že není práva 8 zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení a/nebo zákazník vstoupí do likvidace, stejně jakož i v případě, že se zákazník dostane do prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností a/nebo závazků podle těchto VOP a/nebo smlouvy, je DAIKIN oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo pozastavit plnění veškerých svých závazků ze smlouvy, a to až do doby, než zákazník řádně splní veškeré své povinnosti ze smlouvy pro něj vyplývající, a to aniž by DAIKIN byl povinen nahradit zákazníkovi případné vzniklou újmu.
- 19.2 Zákazník je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za DAIKINem na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem DAIKINU.
- 19.3 DAIKIN je oprávněn kdykoliv postoupit smlouvu nebo všechna či pouze některá svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu, s čímž zákazník uzavřením předmětné smlouvy s DAIKINem souhlasí.
- 19.4 Veškerá práva DAIKINU plynoucí z uzavřených smluv se promítají v proměciích lhůt v trvání deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 19.5 Zákazník na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 19.6 Vyloučení se aplikace ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 19.7 Společnost DAIKIN se zákazníkem činní nesporným, že veškerá ujednání těchto VOP a smlouvy odpovídají obchodním zvyklostem a zásadám poctivého obchodního styku.

IV. PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Pro naše poskytnutí služeb jako je instalace, uvedení do provozu, prohlídka, řešení problémů, oprava a údržba, se uplatní následující podmínky:

1. ROZSAH SLUŽEB

- 1.1 Konkrétní rozsah poskytnutí služeb je vždy specifikován naší nabídkou, námi potvrzenou objednávkou, resp. smlouvou. Jakékoliv dodateč- né služby, které nebudou výslovně uvedeny v naší nabídce, námi potvrzené objednávce, resp. smlouvě, a budou námi poskytnuty na základě žádosti zákazníka, budou zákazníkovi samostatně účtovány a jím společností DAIKIN zaplacený podle našeho příslušného ceníku, a to nad rámec ceny. Shodné platí, pokud potřebu poskytnutí dalších služeb ukaže prohlídka na místě.
- 1.2 V případě vzdálené správy jakých jednotek provedeme úkon jen tehdy, pokud tak budeme zákazníkem instruvováni, anebo pokud je takový úkon předmět písemné dohody se zákazníkem.
- 1.3 Služby poskytujeme pouze pro zařízení a jejich komponenty námi dodané a/nebo vyrobené. Rozsah poskytovaných služeb tedy nezahrnuje zkoušky komponent třetích stran, zkoušku těsnosti přívodních trubek vytvořených zákazníkem, zkoušku elektrického napájení a/nebo připoje, ani hydraulické nastavení jednotek. V případě jednotek sestávajících z komponent třetích stran, námi poskytované služby nezahrnují prohlídku celé jednotky. V takovém případě nebudeme zejména kontrolovat, zda je jednotka kompletní a zda jsou její bezpečnostní zařízení (mechanismy) v souladu s příslušnými předpisy a stavem techniky.
- 1.4 Nejsem povinni kontrolovat správnost informací a dokumentů poskytnutých či dodaných zákazníkem (např. popisy jednotek, nákresy).

2. ODHADY NÁKLADŮ

- 2.1 Naše odhady nákladů jsou pouze orientační a nezávazné, a tedy ani u rozpočtů se nezaručuje jejich úplnost a jsou nezávazné.
- 2.2 Poskytneme-li odhad nákladů či balíčkovou nabídku, zavazujeme se získat předchozí souhlas zákazníka ve vztahu k jakýmkoliv nezbytným dodatečným pracím, které mohou být identifikovány jen po provedení prací, jsou nezbytné pro dosažení provozuschopnosti, a přesahují 10 % celkové ceny.

3. POVINNOST K SOUČINNOSTI

- 3.1 Zákazník je povinen zajistit, že nám bude včas a bezplatně poskytnuta jakákoliv a veškerá součinnost nezbytná pro poskytnutí služeb, k jejichž poskytnutí jsme se zavázali.
- 3.2 Zákazník je povinen zajistit zejména požadovaný přístup k jednotkám. Zákazník je povinen poskytnout na své náklady a výdaje jakékoliv a veškeré nezbytné technické údaje (např. zdroj napájení), ledaže mají být takové zdroje na základě specifického ujednání poskytnuty přímo námi. Zákazník je povinen zajistit, že příslušné místo plnění bude dostatečně osvětleno. Pokud tak budeme požadovat, zákazník je povinen poskytnout žebříky k lezení, které umožní našim pracovníkům jednoduchý a bezpečný přístup k místu plnění. Místo plnění musí být jednoduše přístupné s vozidlem zákaznického servisu.
- 3.3 Zákazník je povinen poskytnout veškeré nezbytné informace a dokumenty s cílem umožnit bezproblémové poskytnutí sjednaných služeb. Před zapo- četím provedení služeb je zákazník povinen zejména oznámit jakékoliv a veškeré změny provedené zákazníkem či třetí stranou oproti standardnímu nastavení, kontrolnímu systému a jiným parametrům, stejně jako je povinen oznámit jakékoli poškození jednotky, které je mu známo.
- 3.4 Jakmile je jednotka uvedena do provozu, je zákazník rovněž povinen poskytnout údaje, na které odkazujeme v příslušných podmínkách.
- 3.5 V případě, že zákazník neposkytne řádnou součinnost, jsme oprávněni naše práce přerušit. Nadto, zákazník je povinen nést jakékoliv a veškeré s tím spojené vícenásadly, a to včetně ztráty času našich pracovníků, které nemohou být takto narychlo zaměstnáni jinak, stejně jako jakékoliv a veškeré náklady na další čas na cestě, a to vše dle sazeb dle našeho příslušného ceníku.

4. CENY A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Ceny služeb se řídí ceníkem servisních služeb platným a účinným v době učinění objednávky, ledaže naše nabídka stanoví jinak.
- 4.2 Obecně, služby budou DAIKINem zákazníkovi účtovány a zákazníkem DAIKINU placeny podle skutečně stráveného času na základě dohodnutých hod- nových sazeb; s připočtením cestovních nákladů kalkulovaných pausální sazbou či na základě skutečně stráveného času (km a čas).
- 4.3 Naše služby poskytujeme standardně ve dnech pondělí až pátek od 8.30 hod ráno do 16.30 hod odpoledne. Za služby poskytnuté mimo tyto standardní servisní časy je zákazník povinen navíc zaplatit společnosti DAIKIN příplatek ve výši 50% z regulárních cen. Za služby poskytnuté v neděli, ve státní a ostatní svátky, a dále za služby poskytnuté v době od 20.00 hod večer do 7.00 hod ráno je zákazník povinen navíc zaplatit společnosti DAIKIN příplatek ve výši 100% z cen.
- 4.4 Náhradní díly budou zákazníkovi DAIKINem účtovány a zákazníkem DAIKINU zaplacený podle ceníku platného a účinného v den výměny komponentu jednotky. Náhradní díly zůstávají vlastnictvím DAIKINU až do úplného zaplacení fakturované ceny zákazníkem DAIKINU.
- 4.5 DAIKIN vystaví fakturu po provedení služeb či po písemné dohodě se zákazníkem.
- 4.6 Je-li již DAIKINem potvrzená objednávka zákazníkem odvolána, resp. zrušena, či jsou-li místo plnění / jednotka nepřístupné či nedostupné, je zákazník povinen zaplatit společnosti DAIKIN stomoplatek ve výši 50% hodnoty objednávky a dále cestovní výdaje, nejméně však 6 750,- Kč. Tato pravidla se plně uplatní i na případy, kdy smlouva byla mezi DAIKINem a zákazníkem uzavřena na základě nabídky DAIKINU.
- 4.7 Nebude – li stanoveno jinak, faktury jsou splatné beze srážek ihned po jejich vystavení společností DAIKIN.
- 4.8 V ostatním se uplatní čl. III, bod 3 těchto VOP (CENY A PATEBNÍ PODMÍNKY) mutatis mutandis.

5. ZÁRUKY

- 5.1 Veškeré služby budou provedeny kvalifikovanými pracovníky.
- 5.2 Záruka a/nebo odpovědnost DAIKINU za vady služeb v intencích občanského zákoníku jsou vyloučeny, jestliže zákazník písemně neoznámí zjevné vady do 3 pracovních dnů po poskytnutí služeb, ostatní vady bez odkladu po zjištění, v každém případě však nejpozději ve lhůtách stanovených občanským zákoníkem.
- 5.3 V ostatním se uplatní čl. III, bod 7 těchto VOP (ZÁRUKA) mutatis mutandis.

6. RŮZNÉ

Veškerý hardware pro vzdálený monitoring funkčnosti (ERMC) dodaný jako součást ERMC služeb, jako např. modemy, data/sim karty at' již instalované či zabudované do dodaného zboží, nebo dodaného zákazníkovi zvlášť, zůstávají po celou dobu majetkem DAIKINU. Zákazník je oprávněn tento hardware používat po dobu předpřipraveného vzdáleného monitoringu a neprodleně po ukončení tohoto období bude hardware vrácen zpět DAIKINU.

Na poskytnutí služeb se uplatní mutatis mutandis ustanovení těchto VOP upravujících podmínky pro prodej (dodání) zboží, zejména pak ty, které upravují dodací lhůtu, výhradu vlastnictví, záruku, náhradu újmy, životní prostředí a povolení, osobní údaje, soudní příslušnost a rozhodné právo, a ostatní ujednání. Tyto se tak tudíž uplatní rovněž na práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k poskytnutí služeb DAIKINem zákazníkovi, které nejsou výslovně a/nebo odchylně upraveny čl. IV těchto VOP.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. dubna 2025, ruší bez dalšího Všeobecné obchodní podmínky DAIKIN ze dne 1. dubna 2024, a jejich platnost a účinnost není časově omezená.