



Zákaznický portál, Daikin ID



Obsah

1. [Co zákaznický portál Daikin nabízí?](#)
2. [Přihlášení a nastavení](#)
3. [Správa organizace](#)
4. [Základní funkce zákaznického portálu](#)
5. [Daikin Business Portal / Dokumentace](#)
6. [Kontakt](#)

DAIKIN ID

Jedny přihlašovací údaje do většiny našich aplikací. Pracujeme na přidávání dalších.

Zákaznický Portal	Dokumentace	Stand By Me	Školení / Docebo	Webshop
Lead Management	Literature Generator	Promoshop	BIM	DC+
VRV XPRESS	Altherma	Ventilation XPRESS	Rooftop Selection	DSM3
Multisplit Selection	Retradeables	LMS		

Co zákaznický portál nabízí?



Přístup kdykoli a odkudkoli



Přístup k nabídkám, objednávkám, fakturám a zůstatku na účtu (podle nastavených oprávnění)



Administrátor může spravovat a měnit přístupová práva uživatelů



Přístup k e-shopu Daikin "myProshop"



Přihlášení na výukovou platformu Docebo pro snadné využití našeho tréninkového programu



Přímý přístup do aplikace "Stand By Me"



Veškeré dokumenty (katalogy, specifikace, návody, obrázky a videa atd.) jsou k dispozici kdykoli na Daikin Library.



Přístup k téměř všem digitálním nástrojům a aplikacím Daikin s jednotným přihlášením Daikin ID



Snadné zasílání změn objednávek přímo při potvrzení objednávky



Zadávání a zasílání vratek přes zákaznický portál Daikin

Přihlášení a nastavení

Daikin ID

Jak se přihlásit/registrovat?

Adresa: my.daikin-ce.com



DAIKIN

Přihlášení

E-mail *

Heslo *

[Zapomněli jste heslo?](#)

Přihlášení

Ještě nemáte Daikin ID?

Zaregistrujte se zde

[Více informací o Daikin ID](#)

[Jste zaměstnancem společnosti Daikin? Přihlaste se zde](#)

Čeština

Pro přihlášení použijte své Daikin ID

Zapomněli jste přihlašovací údaje? Klikněte na uvedený odkaz a vygenerujte si nové heslo.

Ještě nemáte Daikin ID asvé přihlašovací údaje? Vyplňte registrační údaje a do 5 pracovních dní Vám dorazí aktivační e-mail.

Nejčastější problémy s přihlášením

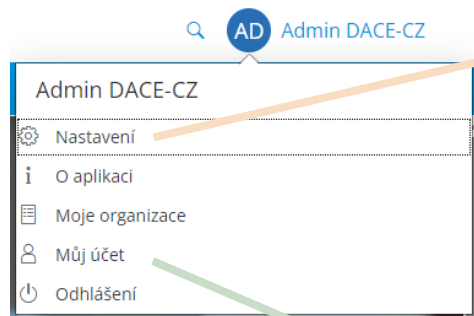
Při přihlašování mohou nastat různé problémy s načítáním stránky, při problémech zkuste:

1. K přihlášení vždy využívejte adresu: my.daikin-ce.com
2. Otevřít zákaznický portál v anonymním okně prohlížeče (ideálně Chrome)
3. Vyčistit soubory cookies

V případě přetrvávajících potíží se na nás obraťte – viz kontakty na konci návodu.

Pro urychlení řešení problému budeme od Vás potřebovat snímek obrazovky včetně adresního řádku (nachází se v něm chybová hláška).

Základní nastavení



Změna jazyku

Nastavení

Uživatelský účet Admin DACE-CZ	Jazyk a oblast
Vzhled obrazovky Daikin Customer Portal Theme	
Jazyk a oblast čeština	
Ochrana osobních údajů	

Jazyk a oblast: Czech

Formát data: d. M. y

Formát času: 12 h 24 h

Po uložení nastavení aktualizuje prohlížeč stránku, aby se aktivovala nová nastavení.

Podrobnosti profilu

Jméno: *
Admin

Příjmení: *
DACE-CZ

Language
Czech

E-mail: *

Privacy Policy:
1
Schváleno dne 2. 10. 2023

[Uložit](#)

[Změnit heslo](#)
[Změna souhlasu](#)

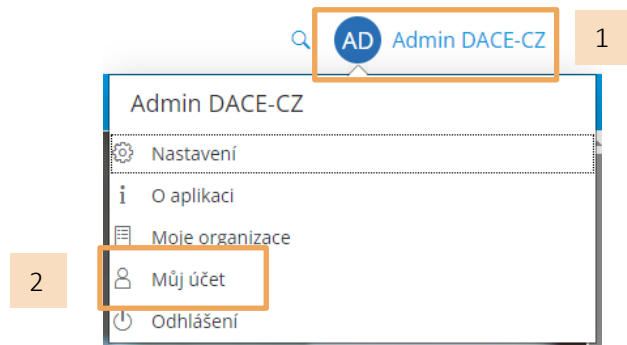
Změna hesla

Dvoufaktorové ověření (2FA)

Od 15. 11. 2024 je možnost dvoufaktorového ověření Daikin ID, od února 2025 povinné

Jak mohu aktualizovat nastavení zabezpečení?

- Krok 1: Vstupte do „Svého profilu “ na zákaznickém portálu (ikona v pravém horním rohu)
- Krok 2: Klikněte na „Můj účet“.
- Krok 3: Klikněte na „Nastavení zabezpečení“.
- Krok 4: Vyberte možnost Povolit/Vypnout 2FA.



Správa organizace

Přidání uživatelů, správa rolí

Vytvoření nových uživatelů v rámci organizace

The screenshot displays the Daikin Admin DACE-CZ web portal. The top navigation bar includes links for Panel, Online nákup, Moje nabídky, Moje objednávky, Moje faktury, Váš servis plus, Podpora produktu, and Self Service. A user profile dropdown menu is open, showing options: Nastavení, Optimalizace, Moje organizace (highlighted with an orange box), Můj účet, and Odhlášení. The main content area features a blue banner for 'VRV Web Xpress - Nová funkce "2D půdorys"' with descriptive text. Below the banner is a row of seven service tiles: Web Daikin, Moje objednávky, Dokumentace, Moje nabídky, Sledování mé dodá..., Moje faktury, and Daikin Academy.

Tuto funkci může využívat pouze uživatel s rolí administrátora (delegated admin).

[Video návod zde](#)

Vytvoření nových uživatelů v rámci organizace

 DACE-CZ ADMIN 



Vítejte v administrátorské konzoli

Pozvat členy. Spravujte a zobrazujte profily. Přidat a spravovat role. Zobrazit přístupová práva

 **Členové**

 **Aplikace**

Seznam členů (1)

+ Seznam pozvánek

+ Pozvat člena

1 - 1 of 1 < >

Název	Status	Email
 Admin DACE-CZ	 Aktivní	test@test.cz

Vytvoření nových uživatelů v rámci organizace

Pozvat člena

Pozvat pomocí

☒ E-mail ☐ SMS

Osobní informace

Křestní jméno - Požadováno 128

Zadat hodnotu

Příjmení - Požadováno 128

Zadat hodnotu

email - Požadováno 128

Zadat hodnotu

E-mail musí být unikátní pro každého uživatele

telefon 15

 ▼ Zadat hodnotu

Telefon není potřeba

Profesní informace

Jazyk - Požadováno

čeština ▼

Pozvat e-mailem

Zrušit

Přiřazení role uživatelům

A/ v seznamu členů na hlavní stránce

Seznam členů (1)

+ Seznam pozvánek

+ Pozvat člena



1 - 1 of 1 < >

Název

Status

Email



Admin DACE-CZ

✓ Aktivní

test@test.cz



Najetím kurzorem vedle e-mailu se objeví další možnosti

B/ kliknutím na člena organizace



Admin DACE-CZ

✓ Aktivní



Osobní informace

Křestní jméno

Admin

Příjmení

DACE-CZ

Přiřazení role uživatelům

Seznam členů / Správa rolí

AD

Admin DACE-CZ

Aktivní

Osobní informace

Křestní jméno

Admin

Příjmení

DACE-CZ

email

test@test.cz

Aplikace

A

Altherma

AC

Application C...

CP

Customer Por...

CP

Customer Portal...

CP

Customer Por

Přiřazené role (29) ?

Account Balance

Access to quotes, orders, invoices and account balance

Delegated Admin

Internal for delegated admin, do not delete or modify

Invoice Management

Access to quotes, orders and invoices

Order Management

Access to quotations and orders.

Quotation Management

Access to quotes

Storno

Uložit

1/ kliknout na klíč

2/ kliknutím na kolečko v rohu přiřadit požadovanou roli

3/ uložit

DAIKIN

Zákaznický portál Daikin, 2024-08 16

Uživatelské role

Delegated admin	Administrace uživatelů
Account balance	Kompletní přehled (nabídky, objednávky, faktury) + zůstatek na účtu + dokumentace, ...
Invoice management	Nabídky, objednávky a faktury + dokumentace, ...
Order management	Nabídky, objednávky + dokumentace, ...
Quotation management	Nabídky + dokumentace, ...
Basic (žádná přiřazená role)	Dokumentace, Docebo (školení), SBM, ...

Základní funkce portálu

Nabídky, objednávky, faktury, ...

Přehled

 Admin DACE-CZ

 Panel Online nákup Moje nabídky Moje objednávky Moje faktury Váš servis plus Podpora produktu Self Service

Promoshop
E-parts

Přehled
vytvořených
cenových
nabídek

Přehled
objednávek,
sledování
dodávky a
termínu
doručení

Přehled
faktur a
dodací listy

A mnoho dalšího

- Stand By Me
- Produktová dokumentace
- Návrhové programy
- Showroom
- Docebo (školení)
- Reklamáce

Portál Daikin Stand By Me

Platforma se širokou škálou různých nástrojů, které společně s naší společností Daikin a jejím partnerům pečovat o své zákazníky a nabízet jim speciální servis a návrh řešení na míru až po prodejní služby.

Daikin "Stand By Me" Portal




Web Daikin


Moje objednávky


Dokumentace


Moje nabídky


Sledování mě dodá...


Moje faktury


Daikin Academy

Možnost stažení dokumentu v PDF

Po rozkliknutí je možné z nabídky vytvořit objednávku.

Moje objednávky

Panel

Online nákup

Moje nabídky

Moje objednávky

Moje faktury

Váš servis plus

Podpora produktu

Self Service

Panel / Moje objednávky

Hledat

Reference zákazníka:

Úvěr:

Moje objednávky

Sledování mé dodávky

Moje historie dodávek

Daikin:

Stav:

Rozsah zadaných objednávek:

Typ objednávky:

Spustit

Reset

Upravit filtry

Objednávky (114)

Reference zákazníka	Název projektu	Datum objednávky	Ref. objednávky Daikin	Typ objednávky	Čistá hodnota	Stav	Úvěr	PDF	Požadavek na změnu objednávky	Požadavky na zvláštní načasování
REF – TEST 101		3. 7. 2024	32000001	E-Parts objednávka	43 295,20 Kč	Dokončeno				>
REF – TEST 102		1. 7. 2024	32000002	E-Parts objednávka	37 400,74 Kč	Otevřeno				>

Po rozkliknutí se zobrazí jednotlivé položky dodávky a očekávané datum dodání

Možnost stažení dokumentu v PDF

Po rozkliknutí je možné požádat o změnu objednávky

Po rozkliknutí je možné požádat o změnu doručení (termín, místo...)

Sledování mé dodávky

Panel

Online nákup

Moje nabídky

Moje objednávky

Moje faktury

Váš servis plus

Podpora produktu

Self Service

Panel / Sledování objednávky

Hledat

Reference zákazníka:

Moje objednávky

Sledování mé dodávky

Moje historie dodávek

Datum plánované dodávky:

Adresa dodání:

Stav:

3. 1. 2024 - 3. 8. 2024

Spustit

Reset

Upravit filtry

Důležité:

Objedávku lze sledovat pouze pokud to umožňuje přepravní společnost.

Dodávky (3)

Reference zákazníka

Reference objednávky Daikin

ID dodávky

Datum plánované dodávky

Adresa dodání

Požadavky na zvláštní načasování

Jméno kontaktu na pracovišti

Číslo kontaktu na pracovišti

Stav

Sledování objednávky

REF – TEST 101

32000001

80000001

4. 7. 2024

Testovací adresa, 111, 100 00, Praha

Kontaktní osoba

606 123 456

Ve veřejné dopravě

Po rozkliknutí se zobrazí jednotlivé položky dodávky

Možnost sledování dodávky přes stránky přepravní spol.

DAIKIN

Zákaznický portál Daikin, 2024-08 22

Moje historie dodávek

Panel

Online nákup

Moje nabídky

Moje objednávky

Moje faktury

Váš servis plus

Podpora produktu

Self Service

Panel / Dokončené dodávky

Hledat

Reference zákazníka:

Datum dodávky:

Fakturační doklad:

Spustit

Reset

Upravit filtry

Moje objednávky

Sledování mé dodávky

Moje historie dodávek

Důležitá poznámka: V „Dokončených dodávkách“ se zobrazí též výrobčí číslo výrobku a zobrazit příslušná výrobní čísla.

Dokončené dodávky (145)

Reference zákazníka	Reference objednávky Daikin	ID dodávky	Datum dodávky	Potvrzení dodání	Potvrzení objednávky	Požadavek na vrácení	Fakturační doklad
REF – TEST 101	32000001	87000001	28. 6. 2024				11000001
REF – TEST 101	32000002	87000002	27. 6. 2024				11000002

Možnost stažení potvrzení o dodání od dopravce

Možnost stažení dokumentu v PDF

Po rozkliknutí je možné požádat o vrácení zboží

Moje faktury

Panel

Online nákup

Moje nabídky

Moje objednávky

Moje faktury

Váš servis plus

Podpora produktu

Self Service

Panel / Moje faktury

Hledat

Císlo vaší objednávky:

Císlo faktury:

Zůstatek na účtu

Moje faktury

Císlo objednávky Daikin:

Stav:

Otevřeno x

Zahájit spor:

Spustit

Reset

Upravit filtry

Důležité: Přílohy bez hlavičky nejsou účetní doklady

Faktury (66)

Vybrat fakturu	Číslo vaší objednávky	Číslo faktury	Fakturační doklad	Datum faktury	Číslo objednávky Daikin	Celková čistá cena	Částka DPH	Celkem k fakturaci	Spor	PDF	Potvrzení dodání
☐	2024/01/1111	210000001	11000001	28. 6. 2024	32000001	14 650,01 Kč	3 076,49 Kč	17 726,50 Kč			
☐	2024/01/1112	210000001	11000001	26. 6. 2024	32000002	14 650,01 Kč	3 076,49 Kč	17 726,50 Kč			

Po rozkliknutí je možné reklamovat fakturu

Možnost stažení dokumentu v pdf

Možnost stažení dodacího listu

Zůstatek na účtu

Panel

Online nákup

Moje nabídky

Moje objednávky

Moje faktury

Váš servis plus

Podpora produktu

Self Service

Panel / Zůstatek na účtu

Zůstatek na účtu

Celkový zůstatek: 1 000 000,10 Kč

Zůstatek na účtu: 3. 7. 2024

Zůstatek na účtu

Moje faktury

Faktury (15)							
☐ Číslo faktury	Původní číslo faktury	Datum dokumentu	Fakturační doklad	Číslo vaší objednávky	Datum splatnosti	Částka na faktuře	PDF
☐ 2100000001		11. 4. 2024	1100000001	2024/01/0001	10. 7. 2024	43 491,80 Kč	PDF
☐ 2100000002		16. 4. 2024	1100000002	2024/01/0002	15. 7. 2024	114 330,30 Kč	PDF

Zůstatek na účtu zobrazuje celkovou částku otevřených faktur

Možnost stažení dokumentu v pdf

Daikin Business Portal

Daikin Library / Dokumentace

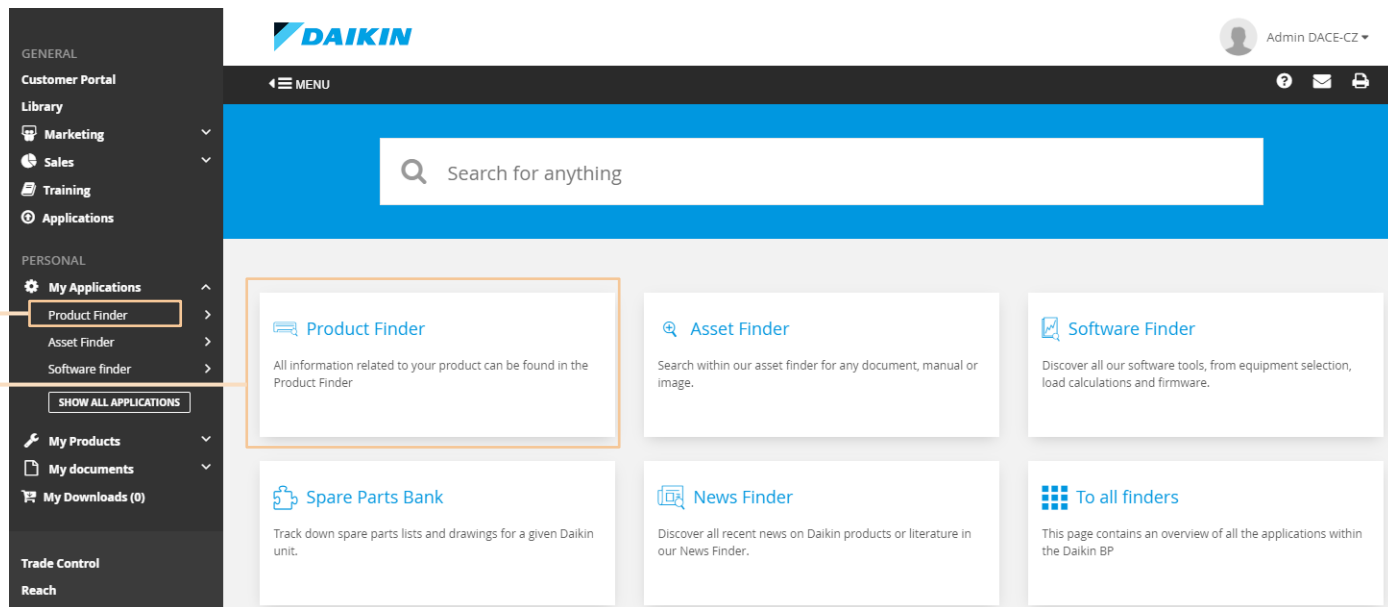
Daikin Business Portal

Daikin Business portal / Daikin Library je místo, kde najdete všechny informace o produktech

- Instalační a provozní manuály
- Technické informace jako specifikace, rozměrové výkresy, tabulky kapacit, schémata potrubí a elektroinstalace
- Katalogy, technické databooky a software
- Fotografie produktů

[Video návod zde](#)

Daikin Library – Product Finder



Pro vyhledávání výrobků
využijte aplikaci
Product Finder
(dlaždice na hlavní stránce
nebo položka v levém menu)

Daikin Library – Vyhledání výrobku

Library \ Applications

Product Finder ★

SEARCH IN PRODUCTS

ftcl

MARKET

- ☐ Commercial (15)
- ☐ Industrial (8)
- ☐ Residential (93)

PRODUCT TYPE

- ☐ Accessory (1)
- ☐ Indoor Unit (92)

PRODUCT PILLAR

- ☐ Air Conditioning (92)
- ☐ Heating (4)

INDOOR UNIT TYPE

- ☐ Wall mounted (92)

TRADEMARK

- ☐ Comfora (13)
- ☐ Daikin Emura (15)
- ☐ Perfera (10)
- ☐ Ritmera (1)
- ☐ Sensira (10)

[Show more](#)

93 results found

Product page: Sensira - FTXC-B ARCHIVED

Wall mounted unit
Wall mounted unit, offering good value for money

Features

- Bluevolution range: lower environmental impact
- Flat, stylish front panel blends easily with any interior décor and is easier to clean
- Onecta app (optional)
- Seasonal efficiency values up to A++ in cooling

Benefits

Product page: Perfera - FTXTM-R

Wall mounted unit
Attractive, wall mounted design with perfect indoor air quality down to -25°C

Features

- Daikin Flash Streamer technology: powerful air purification
- Seasonal efficiency values up to A+++ in cooling and heating
- Guaranteed heating capacity down to -25°C
- Even temperature distribution thanks to fire place logic
- Heat boost: fast heating during start-up (pair only)

Benefits

Vyhledávání konkrétních výrobků podle kódů

Možnost vyhledávání výrobků podle nastavených filtrů

Možnost porovnání výrobků

Daikin Library – Dokumenty k výrobku



Perfera
FTXM-A ★
Wall mounted unit
Attractive, wall mounted design with perfect indoor air quality

GENERAL INFORMATION

TECHNICAL SPECIFICATIONS

USED IN COMBINATION WITH

SOFTWARE

NEWS, BIM, FAQs AND OTHER

DOCUMENT LIBRARY

DOCUMENT TYPE

☐ Catalogues (1)

☐ Data books (1)

☐ Installation manuals (2)

☐ Operation manuals (2)

☐ Service manuals (1)

☐ Technical drawing (17)

[Show more](#)

62 results found

Recency

Selected filters

Clear all

English

None

Serbian



FTXM-A, RXM-A_Product flyer_ECPEN24-022_English.pdf

- 09/02/2024 - PDF - 269.71 KB

EN

„Show more“ otevře
filtr všech dostupných
dokumentů

filtr všech dostupných dokumentů

DOCUMENT TYPE

COMMERCIAL DOCUMENTATION

☐ Catalogues (1)

☐ Declaration of Conformity (8)

☐ Product flyer (1)

☐ CAD-drawings (1)

☐ Data books (1)

☐ Technical drawing (17)

TECHNICAL DOCUMENTATION

☐ Installation manuals (1)

☐ Installer reference guide (1)

☐ Operation manuals (1)

☐ Service manuals (1)

☐ User reference guide (1)

PICTURES, VIDEOS, LOGOS

☐ Picture (28)

SELECT

CANCEL

Pozor na nastavení jazyku v levém
filtru (ne všechny dokumenty jsou
dostupné v češtině)

DOCUMENT LANGUAGE

☒ English (31)

☒ None (29)

☐ Albanian (3)

☐ Arabic (3)

☐ Bosnian (3)

☐ Bulgarian (13)

☐ Croatian (10)

☐ Czech (10)

DAIKIN

Zákaznický portál Daikin, 2024-08 30

Kontakt

Lukáš Vondrák | Digital Marketing Specialist

M : +420 606 693 966

E : vondrak.l@daikin.cz